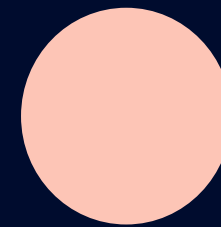




# talt

Talegenkendelse, kategorisering og opsummering

Mette Rye Sørensen  
Københavns Kommune



# talt

- Baggrund
- Samarbejde
- Vision
- Formål



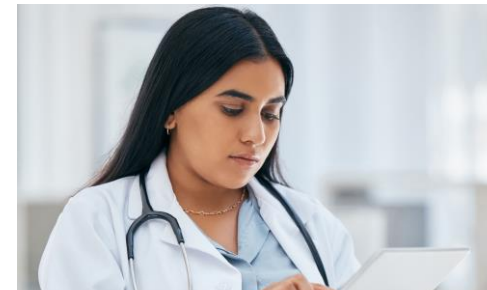
# Hvorfor Talt projektet - AI og sprogmodeller



Svært at rekruttere og fastholde



Stigende udfordringer med mangel på arbejdskraft



Dokumentationsopgaven opleves som en byrde



Efterspørgsel på teknologi og værktøjer, der letter dokumentationen

**Teknologien  
er moden**

# Offentlig privat innovationspartnerskab (OPI)

Projektperiode  
2024-2025



- Tre kommuner og en IT leverandør
- Et OPI-samarbejde giver fordele ift. klassisk leverandør/kunde-samarbejde
- Fx:
  - Flexibilitet ift. at skifte retning og løbende tilpasse projekt og leverancer
  - Klog brug af specialister, kompetencer og viden på tværs af partnere

**SYSTEMATIC**





## Fælles vision

1. Reducere tiden, der anvendes på den nødvendige dokumentation
2. Gøre dokumentationsopgaverne mere enkle og brugervenlige
3. Ensarte og kvalitetssikre dokumentationen



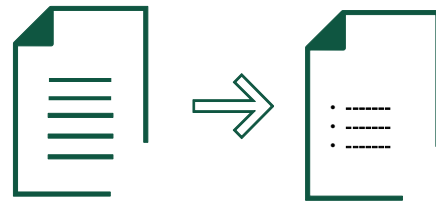
# Brugen af AI og sprogmodeller

## Talegenkendelse



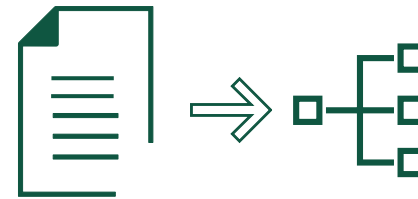
Muligt at indtale journaltekst. Tekst transskriberes automatisk.

## Opsummering af tekst



Medarbejder støttes i at orientere sig i EOJ. Relevante data fremhæves automatisk.

## Kategorisering af tekst



Medarbejderen guides og støttes til at placere dokumentation korrekt i omsorgsjournalen.

## Tekst til tale



Bidraget til oplevelse af brugervenlighed. Oplæsning er hyldevare, der ikke udvikles i Talt.

# Talegenkendelse

## *Tale til tekst*

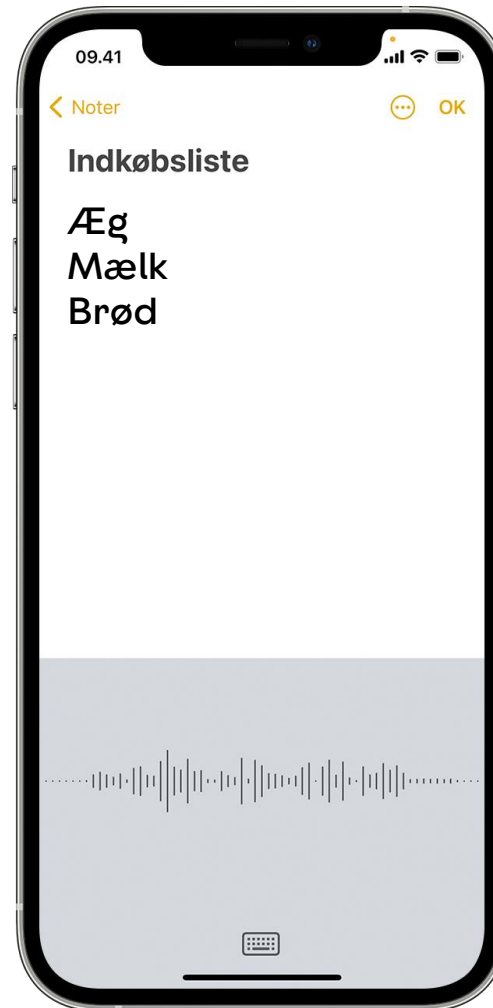


## Klassisk talegenkendelse:

- Flere produkter på markedet kan foretage processen tale til tekst og genkende dansk.
- Fungerer fint til "kommando-sprog"
- Og fungerer bedst, hvis brugeren er en ung mand fra København....
- For at opnå høj kvalitet i dokumentation og minimal efterredigering ønskes en model, der kan lave en sammenfatning af indtalt tekst.

# Talegenkendelse → tale til tekst til opsummering

*Tale til tekst*





# Kategorisering af tekst – støtte til korrekt placering

1. Tale til tekst til opsummering

2. Støtte til korrekt placering





# talt

- Forventede gevinster
- Use cases



# Potentialer og forventede gevinster



**Frigivet tid til kerneopgaver**  
Administrative arbejdsgange  
forenkles



**Afbureaukratisering**  
Nemmere og mere  
brugervenlig dokumentation



**Rekruttering og fastholdelse**  
Medarbejdere og elever med  
læse-/skriveudfordringer  
understøttes



**Trivsel og arbejdsglæde**  
Nemmere dokumentation  
giver nemmere arbejdsdag



**Kvalitetssikring af  
dokumentation**  
Er med til at kvalitetssikre  
pleje og  
omsorg



# Use cases

- To use cases, der er fælles for projektets tre kommuner er udvalgt til indledende udvikling og afprøvning.
- Hvis afprøvning viser, at prototyperne i praksis opleves som en hjælp for medarbejderne, har vi komponenter til at løse en lang række øvrige use cases på pleje- og omsorgsområdet



# Use case 1:

## Sygeplejefaglig udredning

### Beskrivelse

Når en borger modtager sygepleje, foretages indledningsvist en sygeplejefaglig udredning, hvor der er lovkrav om, at der tages stilling til de 12 sygeplejefaglige problemområder.

### Volumen

Antal arbejdsgange: Medium

Tidsforbrug pr. arbejdsgang: Høj

### Faggrupper

Sygeplejersker

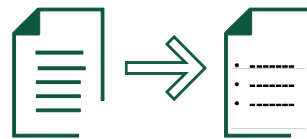
### Områder

Plejhjem, hjemmepleje, sundhedsenheder

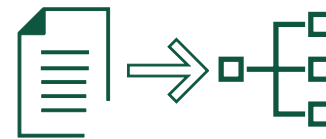
#### Talegenkendelse



#### Opsummering



#### Kategorisering



# Use case 2:

## Opsummering af journal

### Beskrivelse

Opsummering af journal, fx "siden sidst", for at støtte medarbejderen til at orientere sig i relevant information i EOJ forud for besøg hos borger.

### Volumen

Antal arbejdsgange: Høj

Tidsforbrug pr. arbejdsgang: Mellem

### Faggrupper

SOSU-hjælpere, SOSU-Assistenter, sygeplejersker, fysio- og ergoterapeuter

### Områder

Samtlige området

#### Opsummering



#### Tekst til tale



# talt

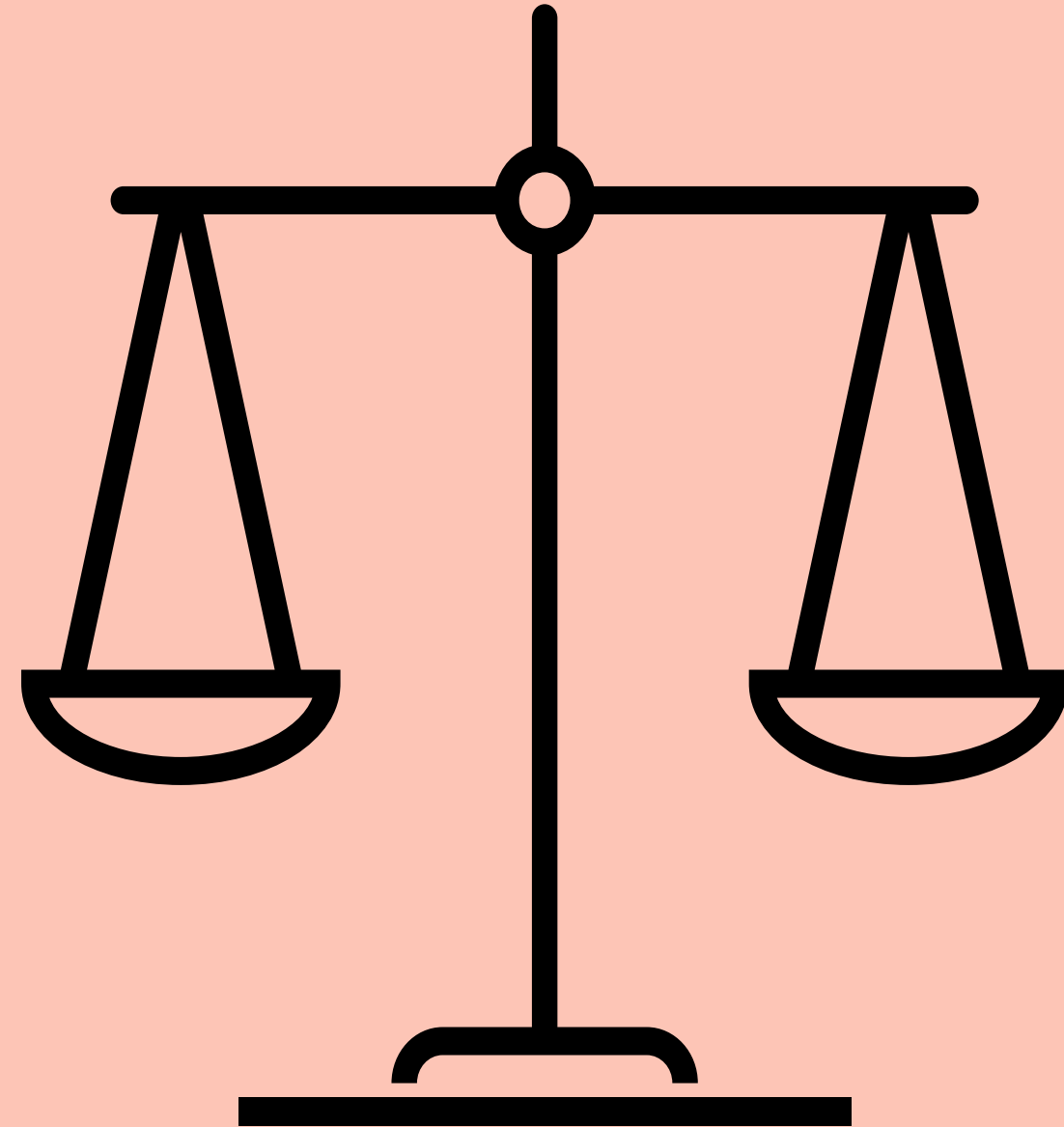
- Jura
- Spørgsmål





# Jura, jura, jura!

- Forløb i Datatilsynets og Digitaliseringsstyrelsens regulatoriske sandkasse for AI
- I projektet afklares det, under hvilke forudsætninger sundhedsdata kan benyttes i udvikling og drift
- Adgang til tilstrækkelige og retvisende data er en af de vigtigste forudsætninger for at lykkes i AI-projekter!
- Der er ikke klar hjemmel i Sundhedsloven til anvendelse af rigtige borgeres sundhedsdata til udvikling af AI
- Lovgivning skal tolkes på andre måder, end man har gjort hidtil. Talt-projektet er firstmover



# 3 læringspunkter jura

1



Tænk jura med som et selvstændigt projekspor – og afsæt ressourcer fra starten!

2



Ny use cases = ny juridisk vurdering.

Nyt fagområde = ny juridisk vurdering

3



Anonymiserede data findes (stort set) ikke, når vi taler helbredsoplysninger



# Spørgsmål?

**Kontakt**  
Mette Rye Sørensen  
NE80@kk.dk

**SYSTEMATIC**



**AARHUS  
KOMMUNE**

