



Præsentation e-sundhedsobservatoriet 2024 EPJ implementering rolle- og opgaveforandring

Mette Strange Noesgaard, mes@dps.aau.dk



AALBORG
UNIVERSITET

EPJ systemers betydning for rollerekonfiguration

- Digitalisering stiger drives af forventninger om øget produktivitet, innovation og økonomisk vækst, specielt indenfor sundhedssektoren (Brynjolfsson & McAfee, 2014, Schwab & Zahidi, 2020).
- → udskiftning af store legacy systemer som EPJ, der betragtes som “*backbone of an organization’s information flow*” (Bisbal, Lawless, & Grimson, 1999: 3)
- Systemer som EPJ er stærkt integreret i arbejdspraksis (Fürstenay, Baiyere, & Kliewer, 2019) og de formaliserede strukturer i systemet er med til at skabe “best practices” gennem institutionelle praksisser (Pine & Mazmanian, 2014; 2017).

Hvordan forandres roller og opgaver ved implementering af et EPJ system?

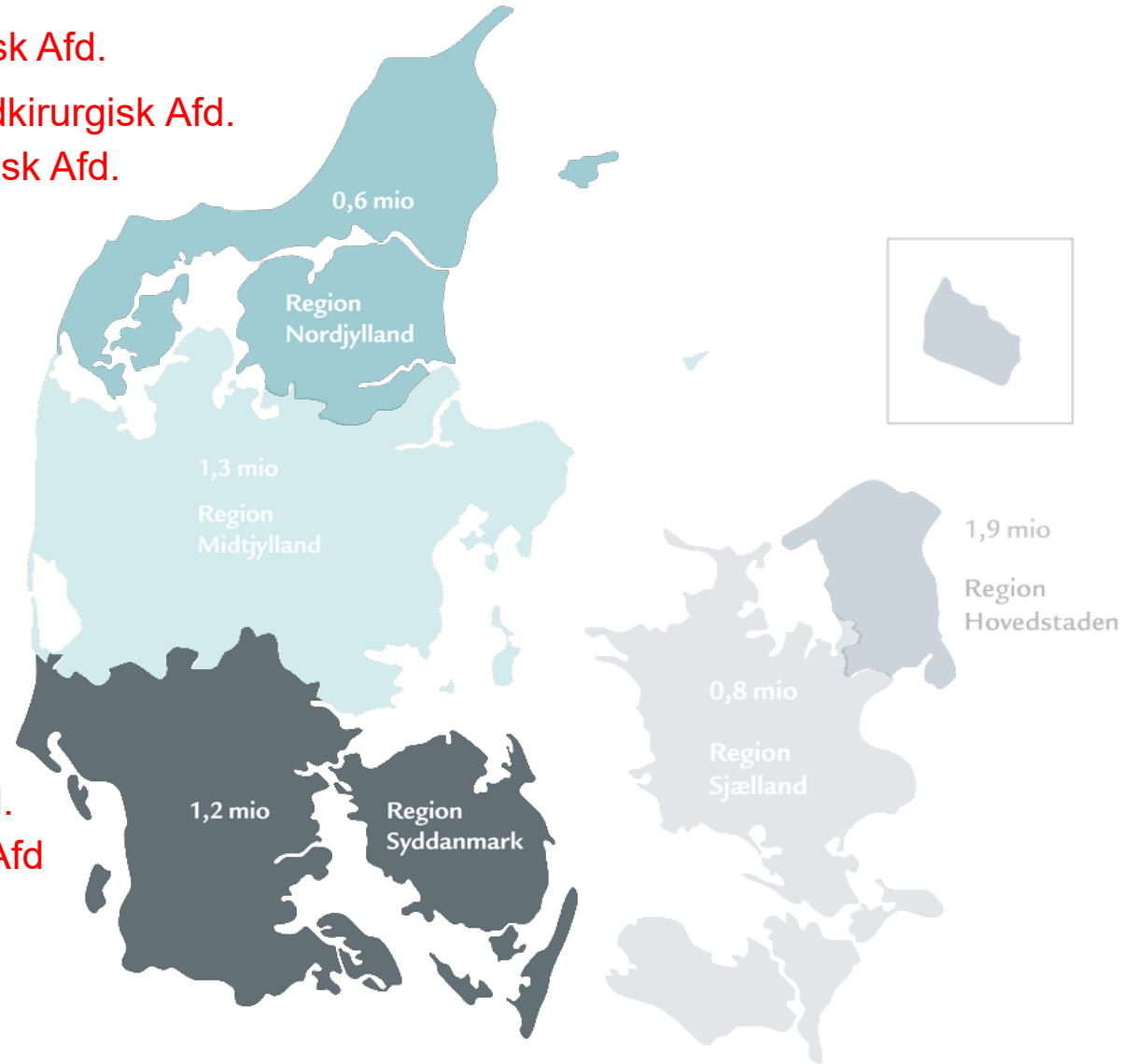
Med afsæt i et studie af Elmholdt & Noesgaard

Årets tema:

Sundhedsvæsenets digitale fordør – hvilke muligheder åbner den op for? Vil en videreudvikling af sundhedsvæsenets digitale fordør ende med at vende sundhedsvæsenet på hovedet?



Medicinsk Afd.
Ortopædkirurgisk Afd.
Psykiatrisk Afd.



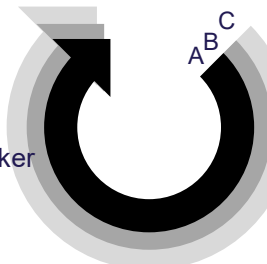
Ortopædkirurgisk Afd.
Infektionsmedicinsk Afd
Voksenpsykiatrien

NordEPJ 2022

Interviewpersoner	Antal
Læge	18
Sygeplejerske	14
Sekretær	18
Ledelses	16
Teknisk support	3
IT leverandør	6
I alt	75
Observationstimer	> 200



Personale Interviews
• Læger
• Sygeplejersker
• Sekretærer

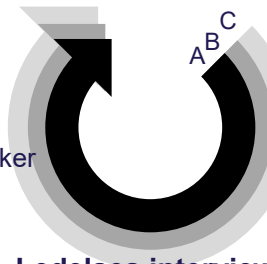


Observationer (hele vagter)
• Læger
• Sygeplejersker
• Sekretærer

Ledelses interviews

- Ledende overlæge
- Ledende oversygeplejerske
- Ledende sekretær

Personale Interviews
• Læger
• Sygeplejersker
• Sekretærer

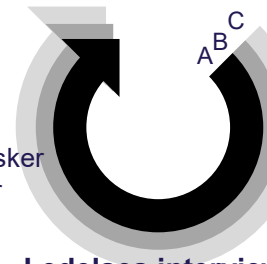


Observationer (hele vagter)
• Læger
• Sygeplejersker
• Sekretærer

Ledelses interviews

- Ledende overlæge
- Ledende oversygeplejerske
- Ledende sekretær

Personale Interviews
• Læger
• Sygeplejersker
• Sekretærer

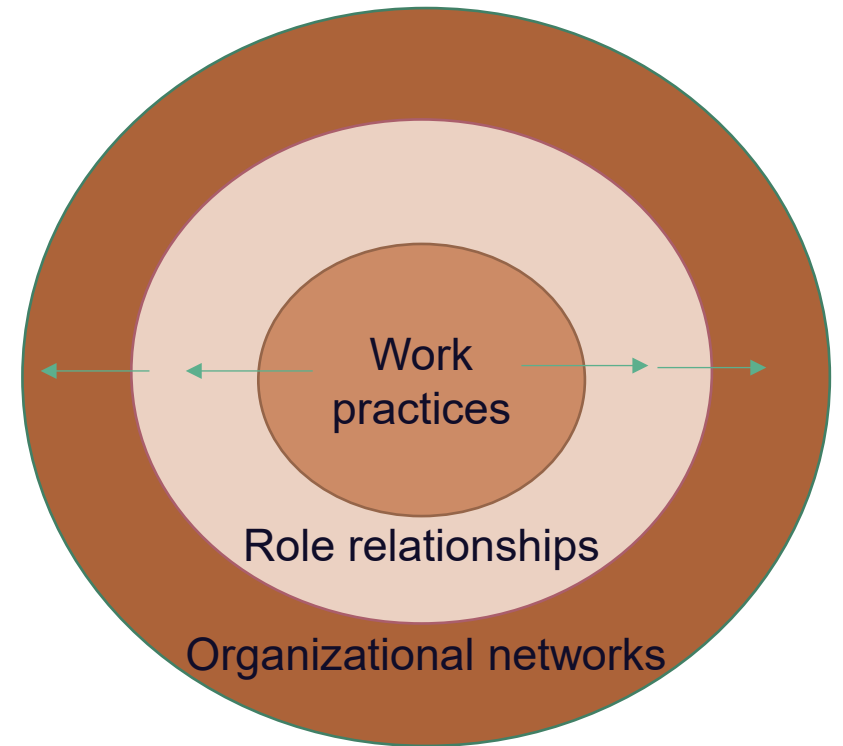


Observationer (hele vagter)
• Læger
• Sygeplejersker
• Sekretærer

Ledelses interviews

- Ledende overlæge
- Ledende oversygeplejerske
- Ledende sekretær

Hvad har vi kigget efter? Hvordan forandrer ny EPJ teknologi organiseringen af arbejdet?



How do technologies change organizations (Barley, 2020: 27)



“Hvis jeg var god til administration havde jeg uddannet mig til sekretær og ikke læge...”

- *”Før modtog jeg mange papirer med eksempelvis MR scanninger i mit dueslag. Nu er al information på min opgaveliste. Den ledende overlæge var efter mig her til morgen ‘der er flere tusinde opgaver på den liste’. Jeg ved det. Men jeg skal jo først finde dem. Nogle af disse opgaver er meget seriøse. Det kan være patienter der afventer en afklaring på en kritisk diagnosticering... Men disse informationer lander ikke længere på mit bord, som de plejede at gøre. I hvert fald ikke direkte” (Læge)*

A white computer keyboard is partially visible in the top left corner, with keys like 'S', 'D', 'F', 'G', 'H', 'J', 'K', 'L', 'N', 'M', 'option', and 'command' visible. A black stethoscope with silver-colored tubing is positioned diagonally across the white surface, with its chest piece on the left and the earpieces extending towards the bottom right.

“Læger har altid haft disse ansvarsområder. Det er bare lykkedes dem at snige sig udenom”

- ▶ *”Egentlig var ideen at lægen selv skulle tjekke op [eksempelvis give en patient besked eller validere en diagnose], men det gør de ikke altid. Vi er nødt til at følge op. Teknisk set er det ikke mit ansvar, men når jeg kan se opgaven ikke er lavet følger jeg op. Så bliver lægen irriteret. Det ville være lettere, hvis jeg blot accepterede det var lægens ansvar, men det er ikke sådan vi er. Så jeg går konstant og slukker brænde” (sekretær)*



”Nu skal jeg selv rode hele systemet igennem for alle detaljerne, det tager evigheder! Det tager så lang tid at finde filerne frem”

- ▶ *“Morgenkonferencen har jo udviklet sig til det rene tidsspilde, papirarbejde og en computer der skal loade. Vi skal selv finde journaler frem, tjekke op og godkende. Før fik jeg en stak papirer af sekretæren, jeg validerede og sekretæren afsluttede vurderingen. Nu har jeg jo brug for flere skærme og en sygeplejerske der kan assistere mig. Det er spild af ressourcer” (læge)*
- ▶ *“vi er nærmest ikke involveret i konferencen længere. Det klarer lægen og sygeplejersken selv” (sekretær)*

Spekulation

... så “vende[s] sundhedsvæsenet på hovedet?” (e-sundhedsobservatoriet 2024 tema)

- Rolleforskydning kommer krybende gennem små ryk og bevæger sig langsomt ind på hospitalet for at skubbe til rollekonfigurationerne og ansvar.
- Opgaven følger med ansvarsholderen.
- Analoge arbejdsopgaver bliver digitale.
- Flere administrative opgaver flyttes mod lægerne, hvis arbejde bliver en balancerings mellem diagnostik og administration.
- Sekretærens rolle bliver mere reaktiv end proaktiv.

Billeder udviklet via ChatGPT

