

Camilla Wong Schmidt  
Ph.d. studerende  
Københavns Universitet

09/10/2024

CWS@sund.ku.dk

[www.smileehealth.eu](http://www.smileehealth.eu)



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation program, under Grant Agreement n° 101016848. The content of this publication represents the view of the author only and is his/her sole responsibility; it cannot be considered to reflect the views of the European Commission. The European Commission does not accept responsibility for the use that may be made of the information it contains.



The SMILE Project is supported by the [Canadian Institutes of Health Research \(CIHR\)](http://www.cihr.gc.ca).

# Agenda

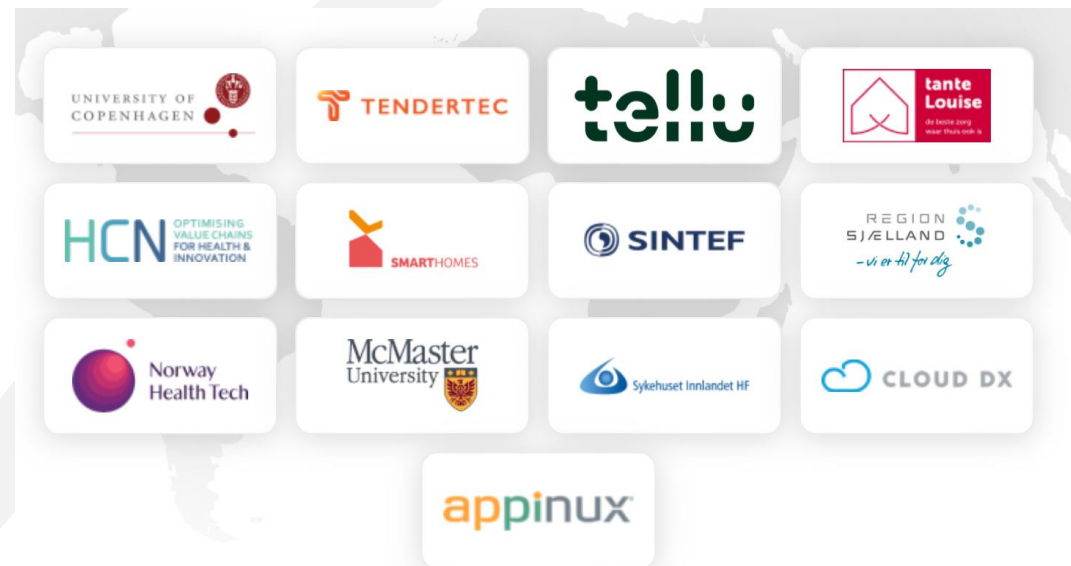
- Smart Inclusive Living (Smile)
- Conversational Agent - Smilebot
- Samskabelsesprocessen af Smilebot
- Fra brugerbehov til design
- Smilebot
- Test af Smilebot
- Resultaterne af testen
- Refleksioner over samskabelsesprocessen



Camilla Wong Schmidt, Ph.d. Studerende

# Smart Inclusive Living Environments (Smile)

- Horizon 2020 projekt
- 13 partnere i projektet
  - Samarbejde mellem EU og Canada
- Formål: Ved at kombinere en innovativ model for et Smart Living Environment (SLE) økosystem og en række komplementære eHealth-løsninger udviklet i samarbejde med ældre mennesker, vil SMILE-projektet hjælpe ældre mennesker med at ældres i hjemmet. SMILE vil skabe nye måder for ældre mennesker at leve uafhængigt derhjemme og få hjælp og pleje, når det er nødvendigt.

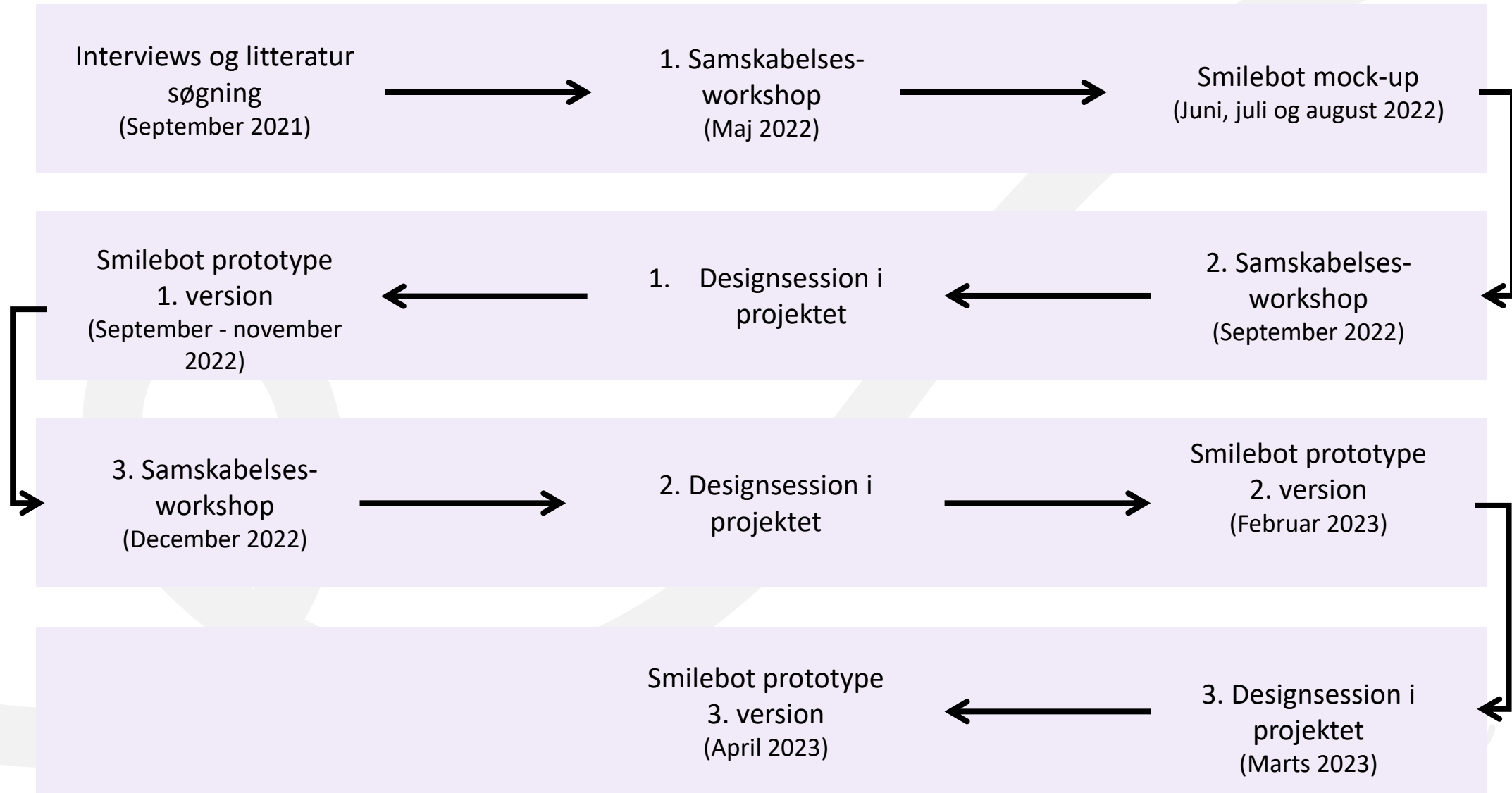


# Conversational Agent – Smilebot

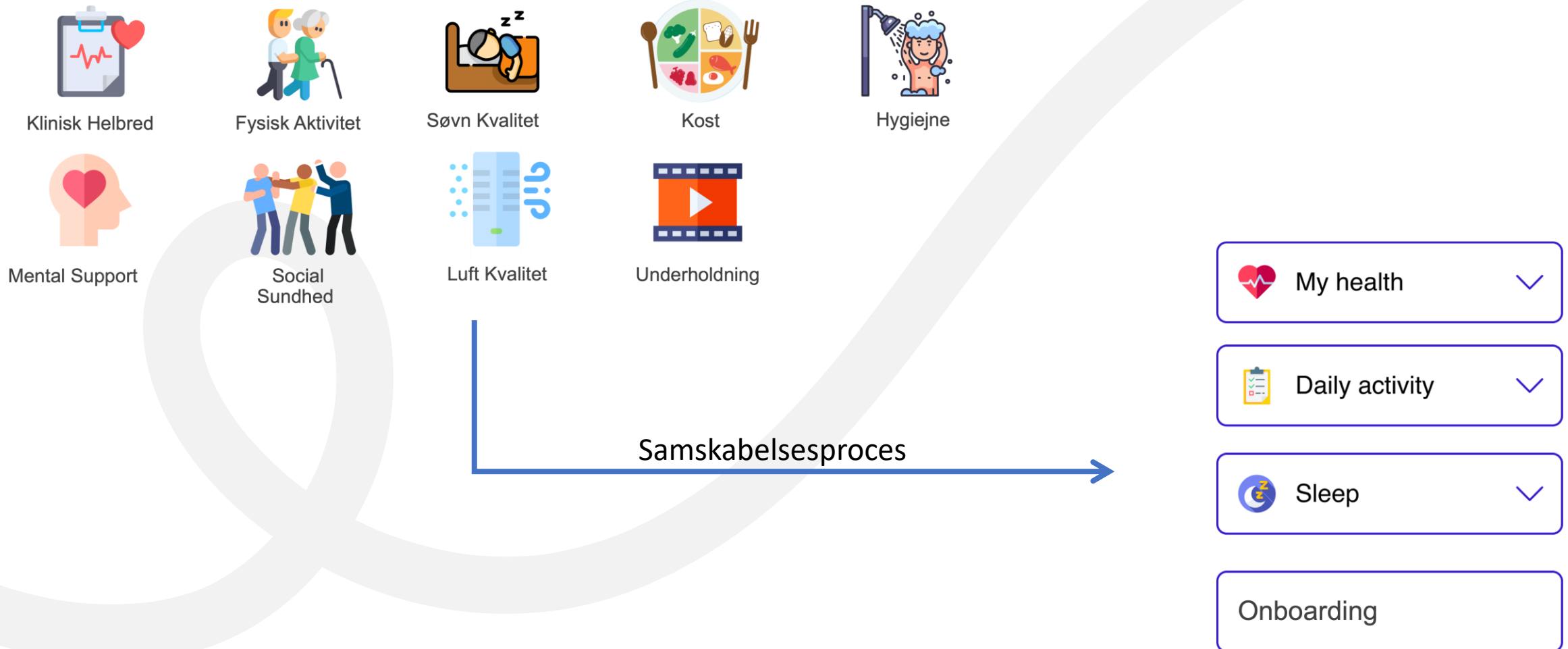
- En af leverancer i Smile var at udvikle en Conversational Agent
- En "samtaleagent" til at støtte ældre mennesker i at opnå et selvstændigt liv.
- Det holder dem informeret om deres tilstand(e), og hvilke forebyggende tiltag der kan være nødvendige
- Et socialt værktøj der kan lytte til borgerne og øge velvære.
- Udvikles i samarbejde med borgerne



# Samskabelsesprocessen af Smilebot



# Fra brugerbehov til design



# Smilebot



My health



Forbedring af borgernes sundhedskompetence, som kan reducere angst eller stress som er relateret til deres tilstand.



Daily activity



Giver en liste af sociale aktiviteter i nærområdet, og opmuntre til at have daglige mål for at deltage eller vedligeholde sociale aktiviteter.



Sleep

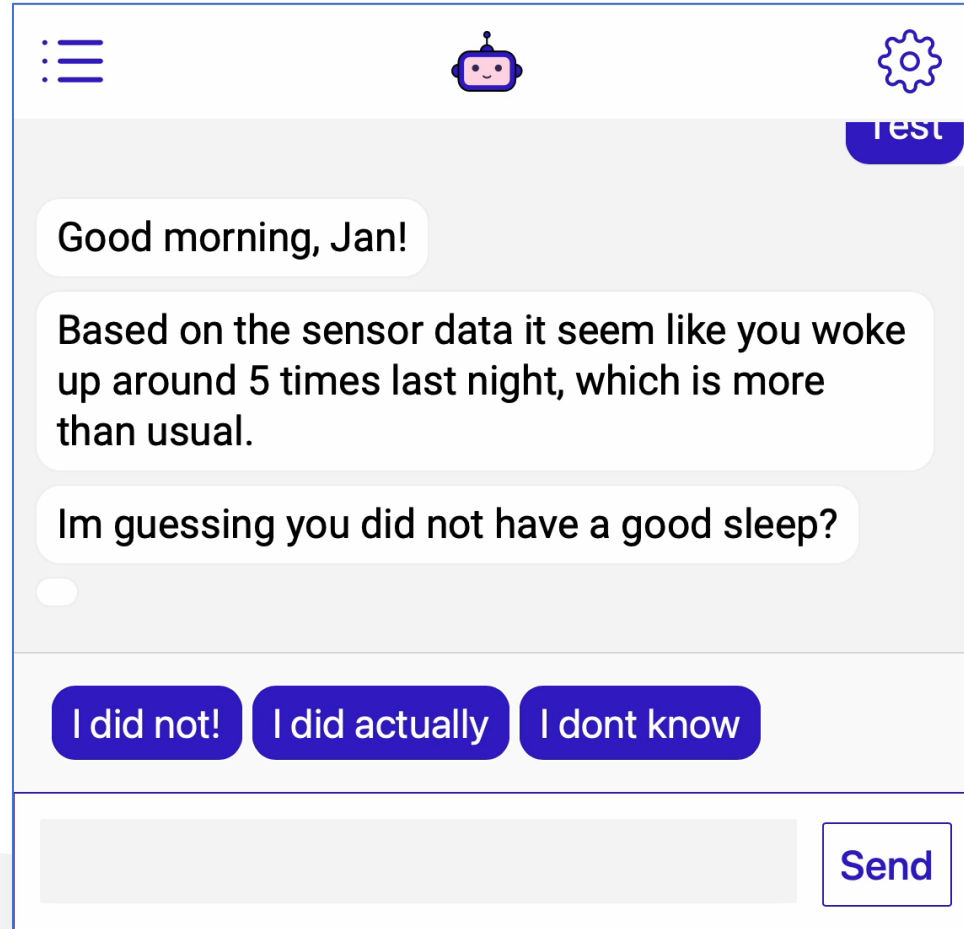


Forstå brugernes søvnmønstre, samt give forslag til nemmere at falde i søvn, og forbedre søvnkvalitet.

Onboarding

Introduktion til Smilebot, hvor den indsamler personlige data til bedre at kunne give personlige forslag og sparring til brugeren. Derudover bruger Smilebot de første data til at vise forbedring over tid, og i de interaktioner man har med den.

# Smilebot





# Test af Smilebot

- Testperioder
  - September 2023– November 2023
  - Februar 2024 – Maj 2024
- Ca. 400 borgere blev tilbudt at teste Smilebot
- Start og slut spørgeskema i test perioden
  - READHY, HLQ9, Sociodemografiske, sundhedsydelse og teknologi
- Fra Random Controlled Trial til at alle måtte teste den
- Løbende feedback med borgerne



# Resultaterne af testen

- 30 % reduceret kontakt til praktiserende læger
  - 35% fandt Mit Helbred brugbart
  - 29 % fandt rådene omkring Døgnrytme brugbar
  - 17% fandt daglig aktivitet relevant
- Lavere følelsesmæssig belastning

MEN...

- Lav tilslutning af borgere
- Deltagerne var socialt dækket ind



# Refleksioner over samskabelsesprocessen

- Stor inklusion af brugere til den udviklet teknologi - men kunne vi have inkluderet dem mere?
- Hvilke problematikker så vi under samskabelsesprocessen?
- Fra mock-up til prototype modellen.
- Hvad sker der når man går fra ønsker til at teknologien skal tages i brug?

# Tak fordi I lyttede med

Alt materiale og viden kan findes på Smiles officielle hjemmeside:

<https://smileehealth.eu/home>

Tak til:

- Emilie Kauffeldt Wegener, Josefine Christensen, og mine kollegaer i Smile,
- De borgere som deltog i testningen
- Til sygeplejerskerne i PreCare, som hjalp med rekrutteringen



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation program, under Grant Agreement n° 101016848. The content of this publication represents the view of the author only and is his/her sole responsibility: it cannot be considered to reflect the views of the European Commission. The European Commission does not accept responsibility for the use that may be made of the information it contains.



The SMILE Project is supported by the  [Canadian Institutes of Health Research \(CIHR\)](#).