

En virtuel rejse i sygeplejen
og hjemmepleje

Sorø
kommune



Ny organisering har været med til at skabe succes

Skærmbesøg er gået fra 167 besøg til gennemsnitlig 1100 besøg om måneden

Tidslinje fra 2019 -

Opstart 2019

Valg af leverandør
Valg af superbrugere i alle områder
Alle medarbejdere blev undervist
Beregning på besparelse

Ny organisation 2023 pga. fremdriftsproblematikker

Ny organisation med
skærmambassadører
Lederne i spil og skabe ejerskab

Undervejs 2021

Nedgang i antal besøg
Manglende fokus
Tekniske problemer – ny leverandør
Erkendelse af, det ikke skulle være
alle medarbejdere, men kun
superbrugere

Evaluering midtvejs 2024

Kvalificering af data
Opbygning af frontløbere i tæt
samarbejde med
skærmambassadører
Stabil teknisk drift

- 1. Motiverede og kompetente medarbejdere**
- 2. Optimale fysiske rammer til videosamtaler**
- 3. Nye arbejdsgange og rollefordelinger**
- 4. Solidt ledelsesfokus og –engagement**
- 5. Tekniske forudsætninger og barrierer**



1. Motiverede og kompetente medarbejdere

Ny adfærd med mere digitalisering - kulturændring:

- Vi har tilført organisationen 2 skærmambassadører
- Praksisnær læring
- Punkt på personalemøder, gruppemøder, myndighed mv .
- Fremadrettet – undervisning til frontløbere og faste statusmøder med skærmambassadører

2. Optimale rammer til videosamtaler

Borger:

- Borger kan låne en Samsung tablet eller bruge sit eget device
- Sikre gode forhold i hjemmet så borger kan høre og se personalet, så det bliver en god samtale

Personalet:

- Kontor med skærme, godt headset
- Bevidsthed om egnet sted, hvis besøget tages på farten – godt headset

3. Nye arbejdsgange og rollefordelinger

- Tydelige beskrivelser af roller og opgaver
- Borgeridentifikation: Gennemgang af kørelister og enkelt indsatser
- Pjece til borgere, for at gøre dem til medspiller
- Klare arbejdsgange i dokumentation
- Vejledninger i MyGuides

Nexus - Navigation til Nexus Video (skærmbesøg)

Før du laver skærmbesøg, skal der sættes et flueben hos borger

Hvordan ringer jeg op med Nexus Video?

Hvordan gør jeg, hvis jeg får besked om at jeg skal logge på VitaComm?

4. Solidt ledelsesfokus og –engagement

- Ledelsesinformation i Targit – kvalificere data
- Faste statusmøder med opfølgning på mål og gevinster
- Samarbejde og sparring med andre kommuner
- KL (deltaget i Partnerskabsprojekt).
Produkt [Teknologipartnerskabet - ebog cases.pdf](#)



5. Tekniske forudsætninger og barrierer

Drejebog på – hvem gør hvad

- Hvem opsætter og udleverer device til borger
- Hvem understøtter medarbejderne med teknikken
- Hvem har kontakt til leverandør med tekniske fejl
- Hvordan laver vi lagerstyring



I Sorø håndteres denne opgave hos skærmambassadører

Eksempler på indsatser

	Bad
	Behandling og pleje af hudproblem
	Cirkulationsbehandling
	Ernæring
	Hverdagens aktiviteter
	Indkøb
	Kompression - Behandling
	Koordinerende 0-ydelse
	Medicinadministration
	Medicinadministration (kan varetages af alle)
	Medicindispensering
	Mobilitet
	Personlig hygiejne
	Psykisk støtte
	Rengøring
	Skærmenhed - Teknisk support
	Sårbehandling
	Tilberede /anrette mad
	Tilsyn/omsorg
	Undersøgelse og måling af værdier
	VIS Medicinadministration – piller/supp/vag/inj
Telemedicin KOL	Total
	Monitorering af målinger
	Opfølgningssamtale