



# Digital borgerinddragelse (PRO)

*Hvilke muligheder åbner det op for?*

Center for Diabetes  
og Hjertesygdomme



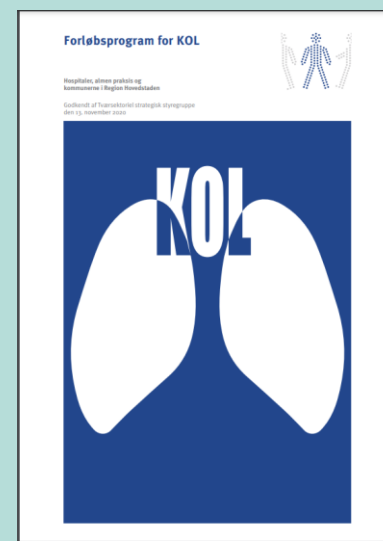
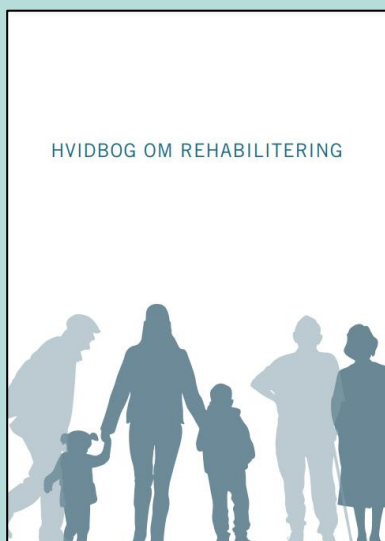
# Center for Diabetes og Hjertesygdom

Tilbud til københavnere med type 2 diabetes, og/eller hjertesygdom, KOL eller astma

Målrettet og personligt tilpasset rehabiliterings-forløb som tager udgangspunkt i det enkelte menneskes behov, motivation og præferencer



# Strategisk referenceramme



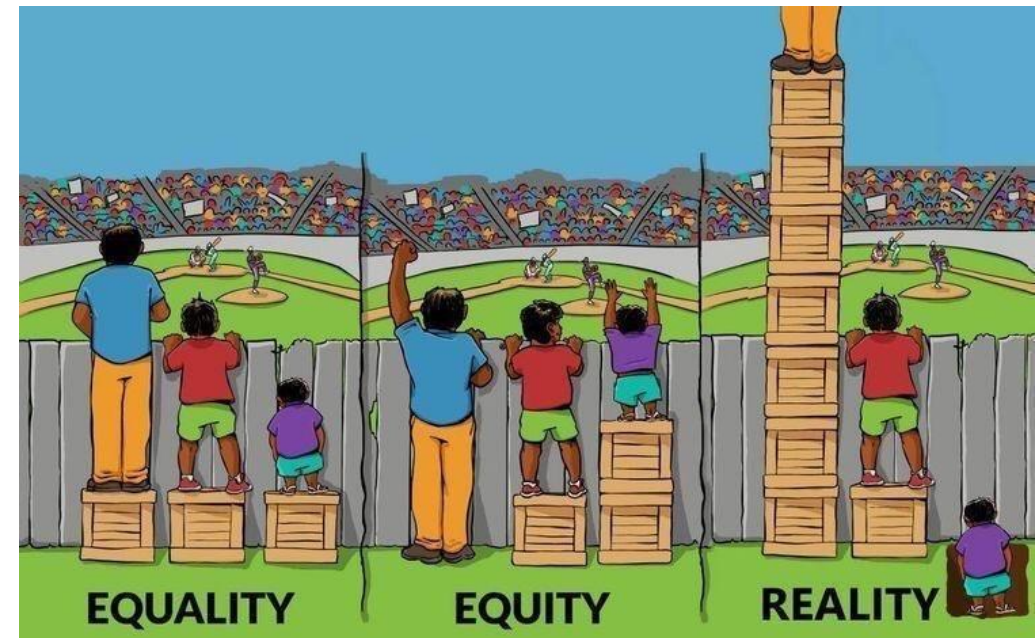
# Personcentreret differentieret tilgang

## Personcentreret :

- Vi tager udgangspunkt i det levede liv
- Hvad er vigtigt for mennesket med Diabetes, lungesygdomme eller andre problemstillinger: sundhedsfagligt, håb/drømme motivation, præferencer
- Medindflydelse - fælles beslutningstagning

## Differentieret:

- Vi behandler mennesker forskelligt
- Behovsstyrede besøg



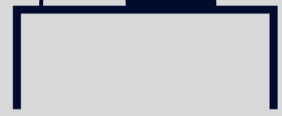
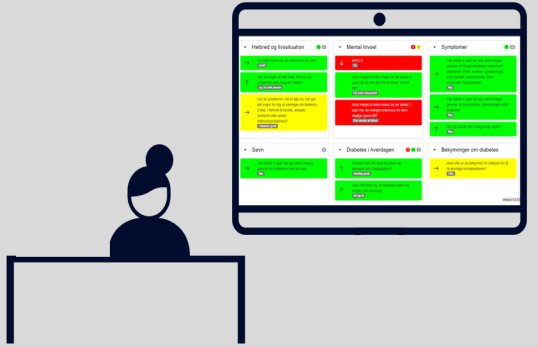
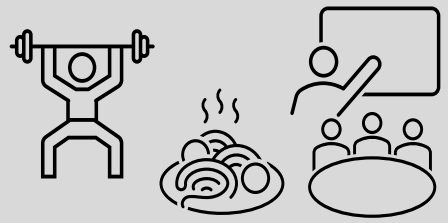


# Kommunal PRO – fælles kommunal PRO løsning

- Fælles kommunalt it-system
- Første telemedicinske løsning på den fælles offentlige infrastruktur
- Alle landets kommuner har i 2023 fået adgang
- Nationale tværsektorielle PRO-skemaer på flere sygdomsområder er bygget ind i løsningen



Borger henvist til CfDH



The screen shows a patient assessment tool with several sections:

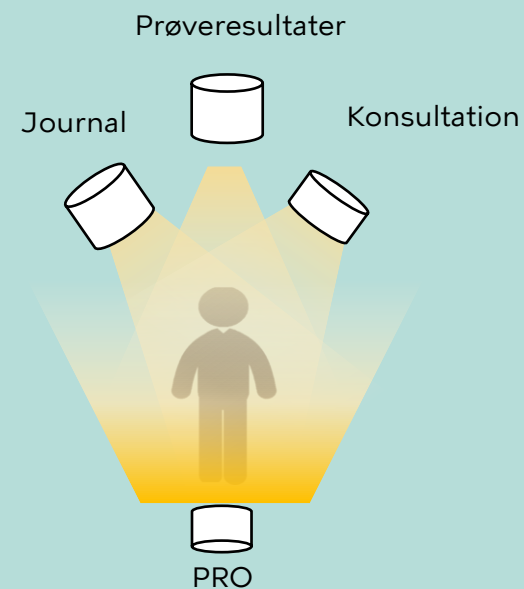
- Emner til samtalen**
  - Det er vigtigt for mig at tale om:
    - Fysisk aktivitet/stemning** (Yellow)
    - Mine forventninger til mine behandlere** (Yellow)
    - Udrednings- og størrelsesbud om f.eks. diabetes, mad, bevægelse og livsstil** (Yellow)
  - Hvilke andre emner ønsker du at tale om til din næste samtale? (Grey)
- Helbred og livssituation**
  - Generelt helbred** (Red)
    - Hvordan synes du dit helbred er alt i alt? (Dårligt)
    - Har du nogen af dem med, hvis du har problemer eller brug for hjælp? (Ja, ofte)
    - Har du problemer i dit liv lige nu, der gør det svært for dig at varetage din diabetes (f.eks. i forhold til familie, arbejde, økonomi eller andre helbredsproblemer)? (I nogen grad)
- Mental trivsel**
  - WHO-5** (Red)
    - Har du meget af tiden inden for de sidste 2 uger har du haft lyst til at gøre ting, som du plejer at gøre? (Lidt under halvdelen af tiden)
    - Hvor meget af tiden inden for de sidste 2 uger har du manglet interesse for dine daglige gerninger? (Lidt over halvdelen af tiden)
- Symptomer**
  - I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af tilbagevendende mave-tarm problemer (f.eks. kvalme, opkastninger, sure opstød, mavesmerter, tynd mave eller forstoppelse) (Ja)
  - I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af brystsmertter, hjertebanken eller åndenød (Ja)
  - Har du faktisk eller mistænksomt regnet? (Nej)
- Samliv og seksuel aktivitet**
  - I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af manglende glæde ved seksualitet eller problemer med at gennemføre samleje (Ja)
- Søvn**
  - I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af problemer med at sove (Ja)



# 360 grader rundt om borgers hverdagsliv og livssituation

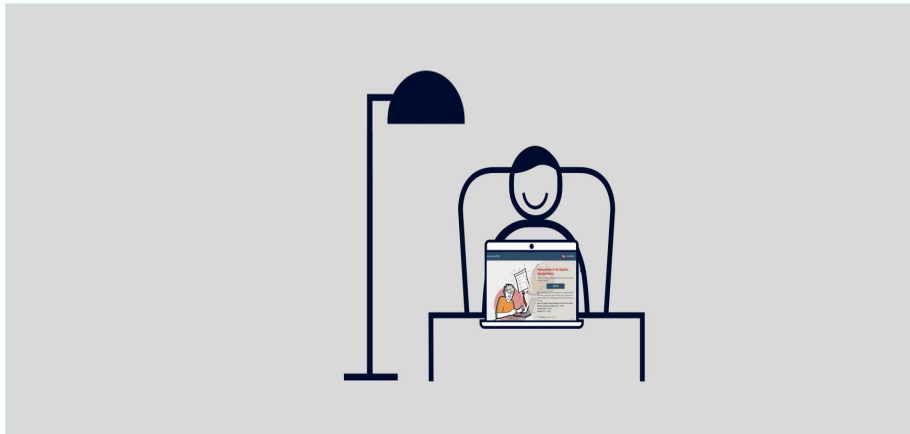
## Digitalt spørgeskema om

- Fysisk og mentalt helbred
- Livskvalitet
- Symptomer
- Socialt netværk
- Funktionsevne
- Hverdagslivet
- Ønsker, behov





# Bedre forberedelse til samtalerne



## Borgerne

- Øget refleksion over sammenhænge mellem risikofaktorer og sygdom
- Nemmere at sætte ord på, hvad der er vigtigt

# Triagering af problemstillinger, behov, ressourcer, parathed

## Emner til samtalen

Det er vigtigst for mig at tale om:

Mine personlige mål for min diabetes

Dagligdagen med diabetes Spisevaner

Hjælp til at håndtere bestemte vaner, såsom alkoholforbrug eller rygning

Fysisk aktivitet/motion

Psykiske påvirkninger ved at have diabetes

## Helbred og livssituation

2 2

Generelt helbred

Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

Godt

Har du nogen at tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?

Ja, for det meste

Har du problemer i dit liv lige nu, der gør det svært for dig at varetage din diabetes (f.eks. i forhold til familie, arbejde, økonomi eller andre helbredsproblemer)?

I særdeles høj grad

## Mental trivsel

1 4

WHO-5

24



Hvor meget af tiden inden for de sidste 2 uger har du følt dig trist til mode, ked af det?

Det meste af tiden

Hvor meget af tiden inden for de sidste 2 uger har du manglet interesse for dine daglige gøremål?

Det meste af tiden

## Symptomer

1

I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af tilbagevendende mave-tarm problemer (f.eks. kvalme, opkastninger, sure opstød, mavesmerter, tynd mave eller forstoppelse)

Nej

I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af brystmerter, hjertebanken eller åndenød

Nej

Har du fodsår eller nedgroede negle?

Nej

## Samliv og seksuel aktivitet

I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af manglende glæde ved seksualitet eller problemer med at gennemføre samleje

Ikke relevant

## Søvn

I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af problemer med at sove

Nej

## Diabetes i hverdagen

5

Hvordan går det med at passe din diabetes ind i dagligdagen?

Godt

Hvor ofte føler du, at diabetes fylder for meget i din hverdag?

Sjældent

## Bekymringer om diabetes

Hvor ofte er du bekymret for risikoen for at få alvorlige komplikationer?

Oftest

## Egenomsorg

1 4 1

Hvor tryk føler du dig ved din evne til at passe din diabetes?

Forholdsvist tryk

## Blodsukker

2 2

## Medicin

1 3 2

Hvor tilfreds er du samlet set med den medicin du tager for din diabetes (tænk på daglig brug, virkning og bivirkninger)?

Tænk på den medicin du tager i forbindelse med behandling af højt blodsukker, kolesterol og blodtryk

## Kontakt til behandlere

1

Har du fået undersøgt dine fødder hos en fodterapeut inden for det seneste år?

Nej

Har du fået undersøgt dine øjne for diabetesforandringer inden for det seneste år?

Nej

# PRO understøtter en personcentreret tilgang



- Hvad er vigtigt for borger
- Fælles dagsorden
- Dialogstøtte
- Behovsstyret planlægning af forløb
- Ligeværdigt udgangspunkt for samtalen

# De sundhedsprofessionelle understøttes til en differentieret tilgang

## Behov for mindre

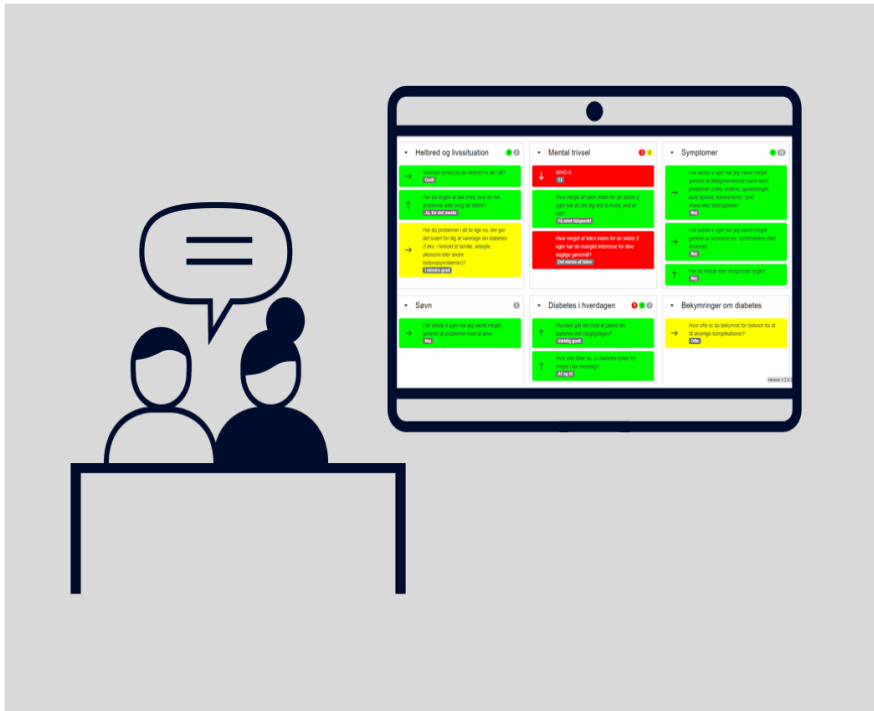
<p><b>Emner til samtalen</b></p> <p>Det er vigtigt for mig at tale om:  <small>Måske endvidere: <a href="#">Hvad er vigtigt for mig at tale om?</a> <a href="#">Opfølgningen med diabetes</a> <a href="#">Spørgsmål</a> <a href="#">Elevanter af familiemedlemme</a></small></p> <p>Hvilke andre emner ønsker du at tale om til din næste samtale?</p>	<p><b>Helbred og livssituation</b> 2 3</p> <p>Generelt helbred          Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?  <small>Værdig punkt</small></p> <p>Har du nogen at tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?  <small>Jå, ofte</small></p> <p>Har du problemer i dit liv lige nu, der gør det svært for dig at varetage din diabetes (f.eks. i forhold til familie, arbejde, økonomi eller andre helbredsproblemer)?  <small>End ikke</small></p>	<p><b>Mental trivsel</b></p> <p>WHO-5  <small>76</small></p> <p>Hvor meget af tiden inden for de sidste 2 uger har du følt dig trist til mode, led af det?</p> <p>Hvor meget af tiden inden for de sidste 2 uger har du manglet interesse for dine daglige gerninger?</p>
<p><b>Symptomer</b> 1 2 3</p> <p>I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af tilbagevendende mave-tarm problemer (f.eks. kvalme, opkastninger, sure opstød, mavesmerter, tynd mave eller forstoppelse)  <small>Nej</small></p> <p>I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af brystmerter, hjertebanken eller åndenød  <small>Nej</small></p> <p>Har du fødsår eller nedgroede negle?  <small>Nej</small></p>	<p><b>Samliv og seksuel aktivitet</b> 3</p> <p>I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af manglende glæde ved seksualitet eller problemer med at gennemføre samleje  <small>Ikke relevant</small></p>	<p><b>Søvn</b></p> <p>I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af problemer med at sove  <small>Nej</small></p>
<p><b>Diabetes i hverdagen</b> 1 2</p> <p>Hvoroftest går det med at passe din diabetes ind i dagligdagen?  <small>Godt</small></p> <p>Hvoroftest føler du, at diabetes fylder for meget i din hverdag?  <small>Altid</small></p>	<p><b>Bekymringer om diabetes</b></p> <p>Hvor ofte er du bekymret for risikoen for at få alvorlige komplikationer?  <small>Altid</small></p>	<p><b>Egenomsorg</b> 2 3 4</p> <p>Hvor titing fårer du dig ved din evne til at passe din diabetes?  <small>Tys</small></p>
<p><b>Blodsukker</b> 1 2 3</p> <p>Hvor godt reguleret synes du, at dit blodsukker har været de sidste 4 uger?</p>	<p><b>Medicin</b> 1 2 3</p> <p>Hvor effektiv er du sammen set med den medicin du tager for din diabetes (tænk på daglig brug, virkning og bivirkninger)?</p> <p>Tænk på den medicin du tager i forbindelse med behandling af andre blodsukker, kolesterol og blodtryk samt for eventuelle senfølger af diabetes såsom nervesmerter, ledersygdomme eller øjenproblemer.  <small>Samlet set mindre</small></p>	<p><b>Kontakt til behandlere</b></p> <p>Har du fået undersøgt dine fødder hos en fodlæge inden for det seneste år?  <small>Jå</small></p> <p>Har du fået undersøgt dine øjne for diabetesforandringer inden for det seneste år?  <small>Jå</small></p>

## Behov for mere

<p><b>Emner til samtalen</b></p> <p>Det er vigtigt for mig at tale om:  <small>Ligebevidst (f.eks. pen, kanyl, målepapir, insulinpumpe, fodår) <a href="#">Opfølgningen med diabetes</a> <a href="#">Spørgsmål</a> <a href="#">Elevanter af familiemedlemme</a></small></p> <p>Hvilke andre emner ønsker du at tale om til din næste samtale?</p>	<p><b>Helbred og livssituation</b> 2 3 4</p> <p>Generelt helbred          Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?  <small>Mindre godt</small></p> <p>Har du nogen at tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?  <small>Nej, aldrig eller næsten aldrig</small></p> <p>Har du problemer i dit liv lige nu, der gør det svært for dig at varetage din diabetes (f.eks. i forhold til familie, arbejde, økonomi eller andre helbredsproblemer)?  <small>I høj grad</small></p>	<p><b>Mental trivsel</b> 1 2</p> <p>WHO-5  <small>4</small></p> <p>Hvor meget af tiden inden for de sidste 2 uger har du følt dig trist til mode, led af det?  <small>Det meste af tiden</small></p> <p>Hvor meget af tiden inden for de sidste 2 uger har du manglet interesse for dine daglige gerninger?  <small>Det meste af tiden</small></p>
<p><b>Symptomer</b> 5 6 7</p> <p>I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af tilbagevendende mave-tarm problemer (f.eks. kvalme, opkastninger, sure opstød, mavesmerter, tynd mave eller forstoppelse)  <small>Nej</small></p> <p>I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af brystmerter, hjertebanken eller åndenød  <small>Jå</small></p> <p>Har du fødsår eller nedgroede negle?  <small>Jå</small></p>	<p><b>Samliv og seksuel aktivitet</b> 0</p> <p>I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af manglende glæde ved seksualitet eller problemer med at gennemføre samleje  <small>Ikke relevant</small></p>	<p><b>Søvn</b></p> <p>I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af problemer med at sove  <small>Jå</small></p> <p>Hvordan vil du vurdere kvaliteten af din søvn?  <small>Forholdvis dårlig</small></p> <p>Hvor tit sover du dårligt eller uregelmæssigt?  <small>Hver nat eller næsten hver nat (5 eller flere gange om ugen)</small></p> <p>Hvor tit har du svært ved at falde i søvn?  <small>Hver nat eller næsten hver nat (5 eller flere gange om ugen)</small></p> <p>Hvor tit vågner du for tidligt om morgenen?  <small>Hver nat eller næsten hver nat (5 eller flere gange om ugen)</small></p> <p>Hvor tit vågner du flere gange om natten og har svært ved at falde i søvn igen?  <small>Hver nat eller næsten hver nat (5 eller flere gange om ugen)</small></p>



# Systematik, ensartethed og kvalitet i samtalen



Diætister, fysioterapeuter, sygeplejersker tilgår borgerne på en systematisk måde i samtalerne og komme omkring emner, som er uden for egen faglighed

Ensartet og systematik sikrer at borgerne får samme tilbud uanset hvilken faglighed den sundheds-professionelle har.

# Afsluttende samtale, evaluering af forløbet

## Emner til samtalen

→ Det er vigtigst for mig at tale om:  
Psykiske påvirkninger ved at have diabetes Fysisk aktivitet/motion

## Helbred og livssituation 2

→ Generelt helbred  
Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?  
Vældig godt

↑ Har du nogen at tale med, hvis du har problemer eller brug for støtte?  
Ja, for det meste

→ Har du problemer i dit liv lige nu, der gør det svært for dig at varetage din diabetes (f.eks. i forhold til familie, arbejde, økonomi eller andre helbredsproblemer)?  
Slet ikke

## Mental trivsel 5



## Symptomer 1

↑ I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af tilbagevendende mave-tarm problemer (f.eks. kvalme, opkastninger, sure opstød, mavesmerter, tynd mave eller forstoppelse)  
Nej

→ I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af brystmerter, hjertebanken eller åndenød  
Nej

→ Har du fodsår eller nedgroede negle?  
Nej

## Samliv og seksuel aktivitet

→ I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af manglende glæde ved seksualitet eller problemer med at gennemføre samleje  
Nej

## Søvn 2 3

→ I de sidste 4 uger har jeg været meget generet af problemer med at sove  
Ja

## Diabetes i hverdagen 2

→ Hvordan går det med at passe din diabetes ind i dagligdagen?  
Vældig godt

→ Hvor ofte føler du, at diabetes fylder for meget i din hverdag?  
Sjældent

## Bekymringer om diabetes

↑ Hvor ofte er du bekymret for risikoen for at få alvorlige komplikationer?  
Af og til

## Egenomsorg 1 7

→ Hvor tryk føler du dig ved din evne til at passe din diabetes?  
Forholdsvis tryk

# Sekundær anvendelse

## Kvalitets- udvikling



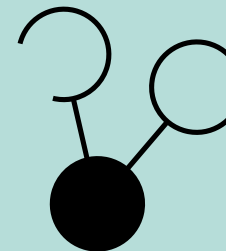
### Effektmåling

### Populationsniveau:

fx monitorere livskvalitet og mental trivsel

### Forskning

## På tværs af sektorer

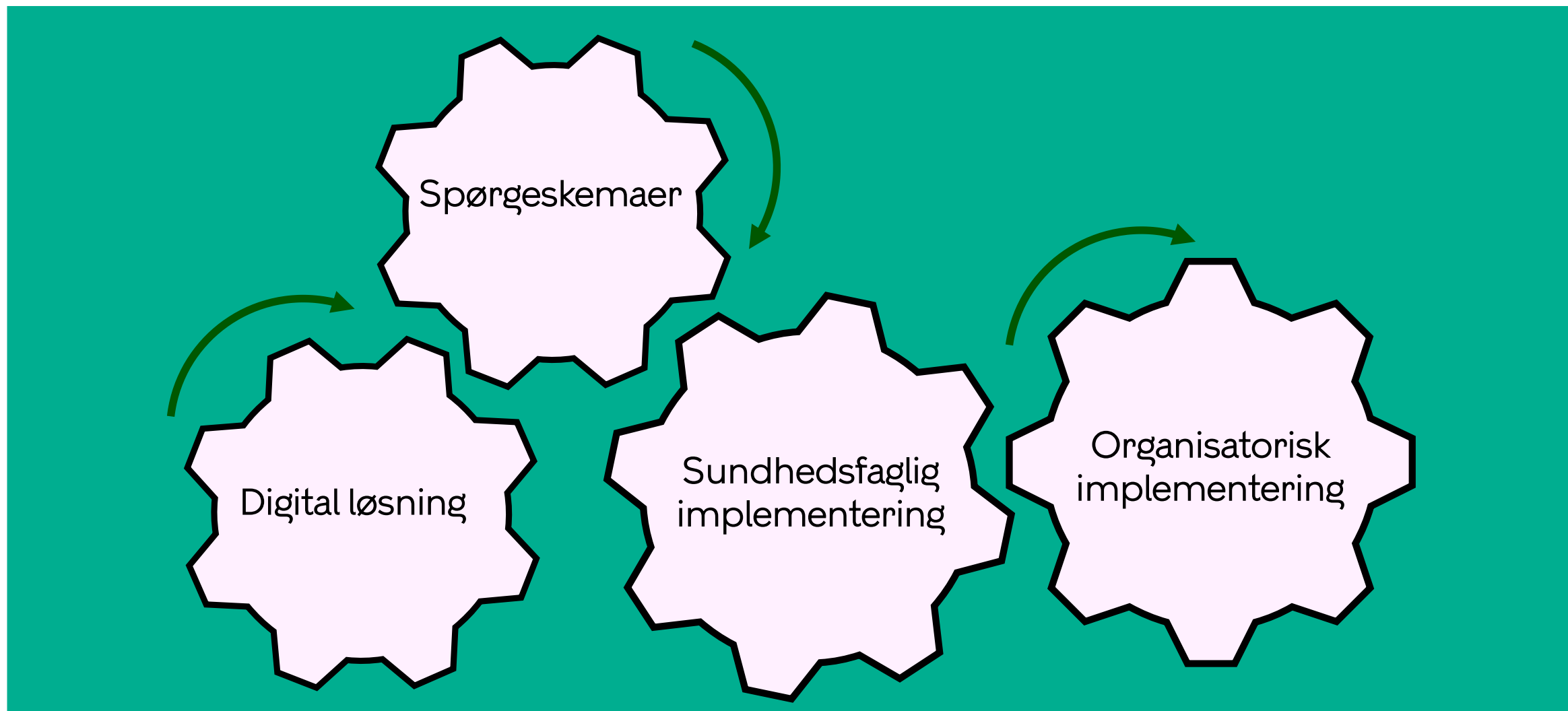


Deling af PRO data på tværs af sektorer  
øvrige journal-data mellem kommune,  
almen praksis og sygehuse

**Digital borgerinddragelse  
kræver fokus på  
implementering**



# PRO er mere end implementering af et digital spørgeskema



# Usikkerhed og tvivl opstår

*Hvorfor skærm?*

*Hvad skal vi bruge det til? Er det bare for data?*

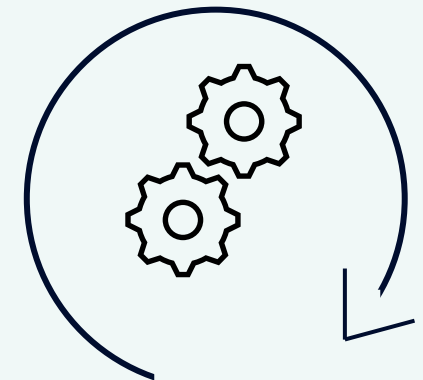
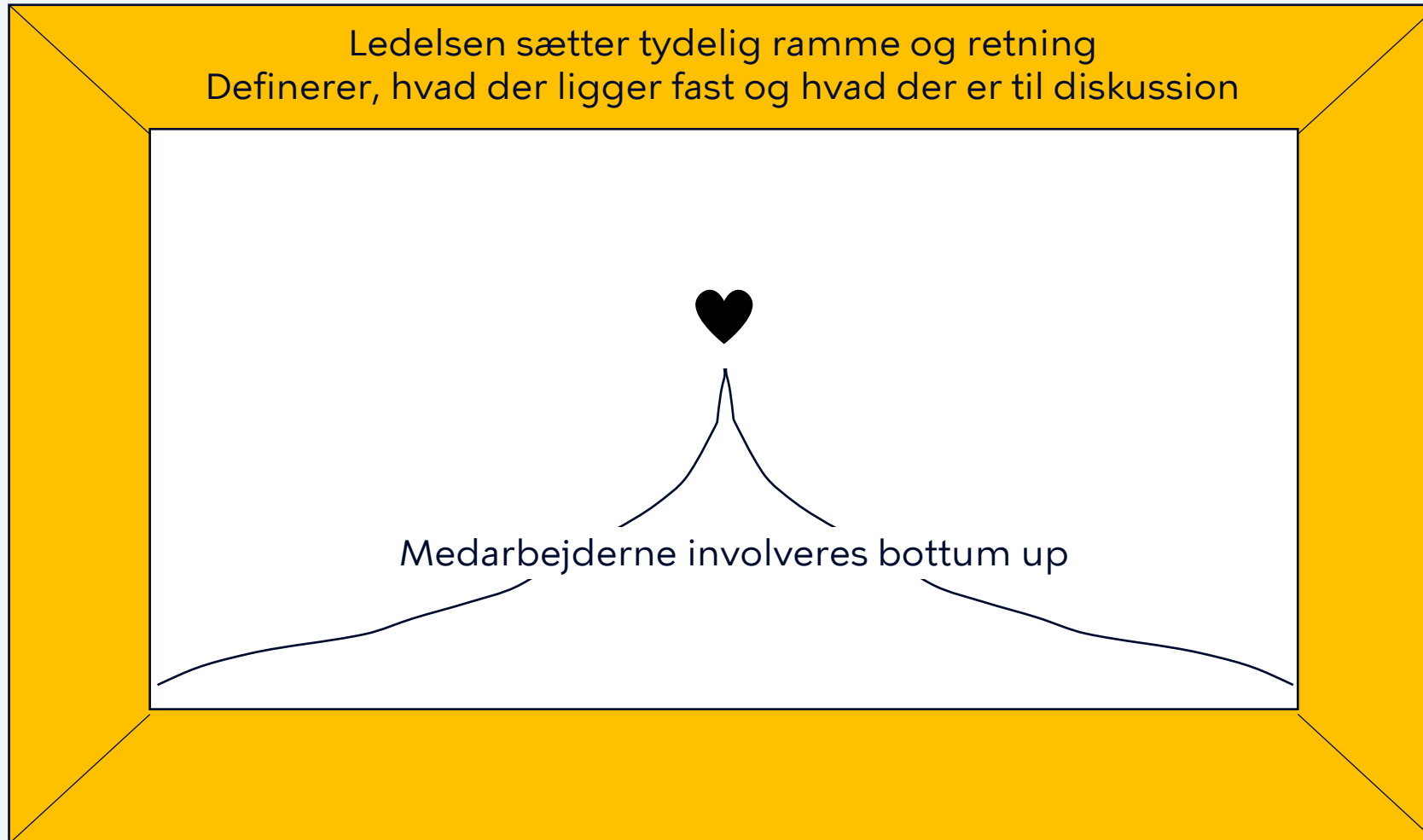
*Hvordan kommer man omkring problemstillinger, som man ikke er vant til at tale med borgerne om (fx seksualitet)?*

*Mange (nye) emner*

*Hvad skal dokumenteres?*

*Hvad med alt det andet, som vi også skal nå?*

# Skab en meningsfuld fair proces for implementering af digitale løsninger



**Indflydelse** på fx  
udformning, afprøvninger  
og tilpasninger af  
arbejdsgangen

# Tid og rammer til at blive fortrolig med digitalt værktøj

- Ekstra tid i opstartsfasen
- 15 ekstra forberedelsestid
- Små grupper for refleksion og opsamling
- Skab formelle rammer for at dele bekymringer eller usikkerhed
- Implementering i nuet, daglig tæt kontakt i drift



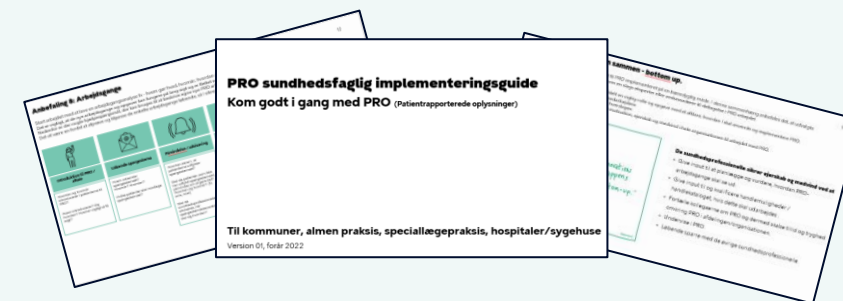


# Sundhedsfaglig fortrolig med PRO i samtalerne

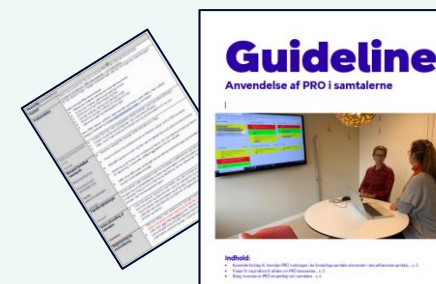
- Prioritér undervisning og fokus på kompetenceopbygning
- Indflydelse på brugen af PRO i samtalerne
- Faglig refleksion og sparring
- Udvalgte sundhedsprofessionelle går forrest som PRO rollemodeller

# Implementeringsværktøjer

**Implementeringsguide** PowerPoint med fraser, skabeloner mm  
Om de forskellige trin i implementeringen



**Guideline til PRO i samtalerne** Hvordan anvender man PRO i samtalerne trin for trin



**Webinarer** bl.a til ledelser

