

Det bruger og behovsstyrede ambulatorium i SDCO

Jan Erik Henriksen

Centerdirektør, MD, PhD

Steno Diabetes Center Odense



Den fælles vision

Dem der kan selv – skal selv

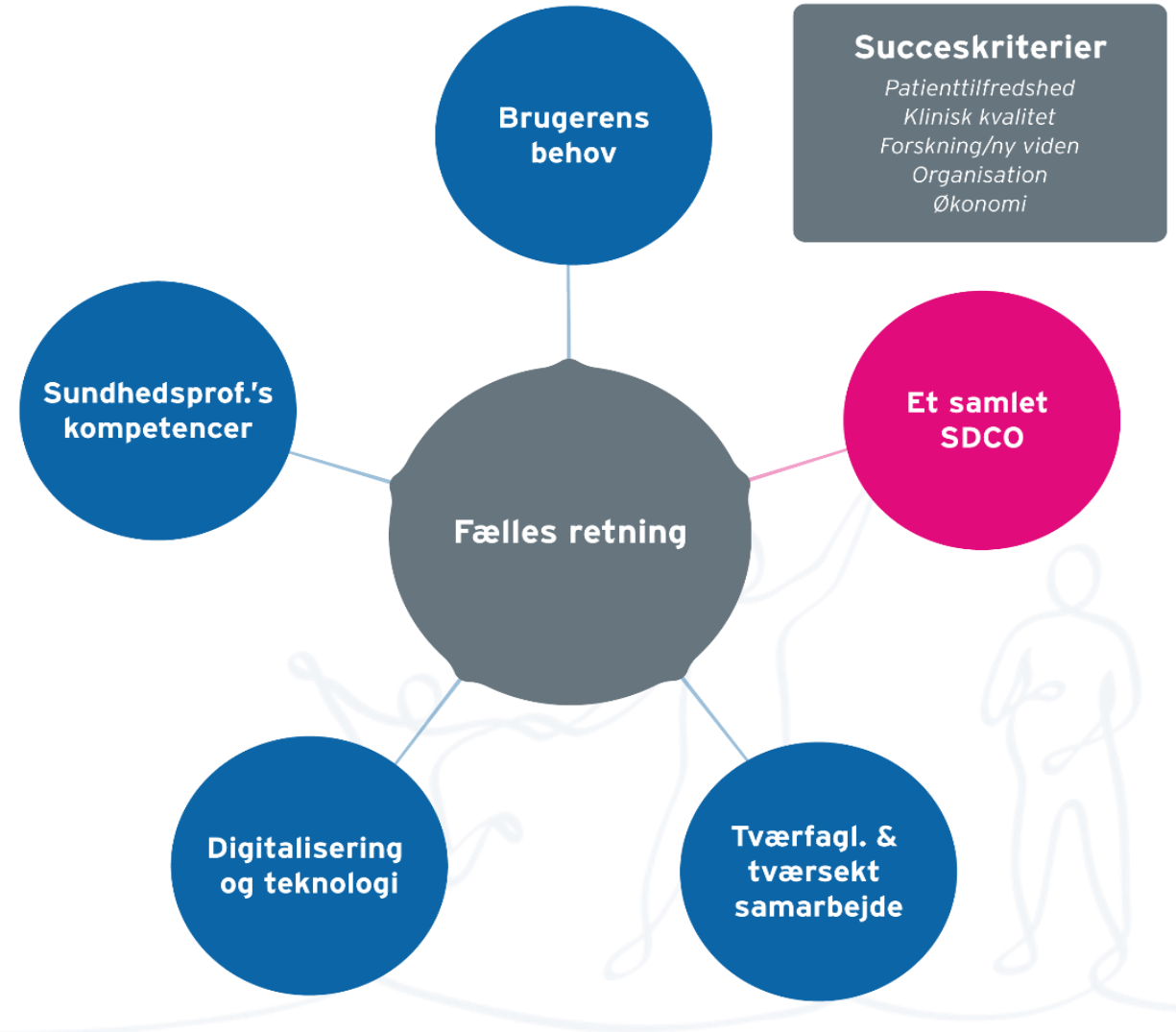


- **Bruger- og behovsstyring – rette tid til rette patient**
- **Fokus på at øge brugernes kompetencer**

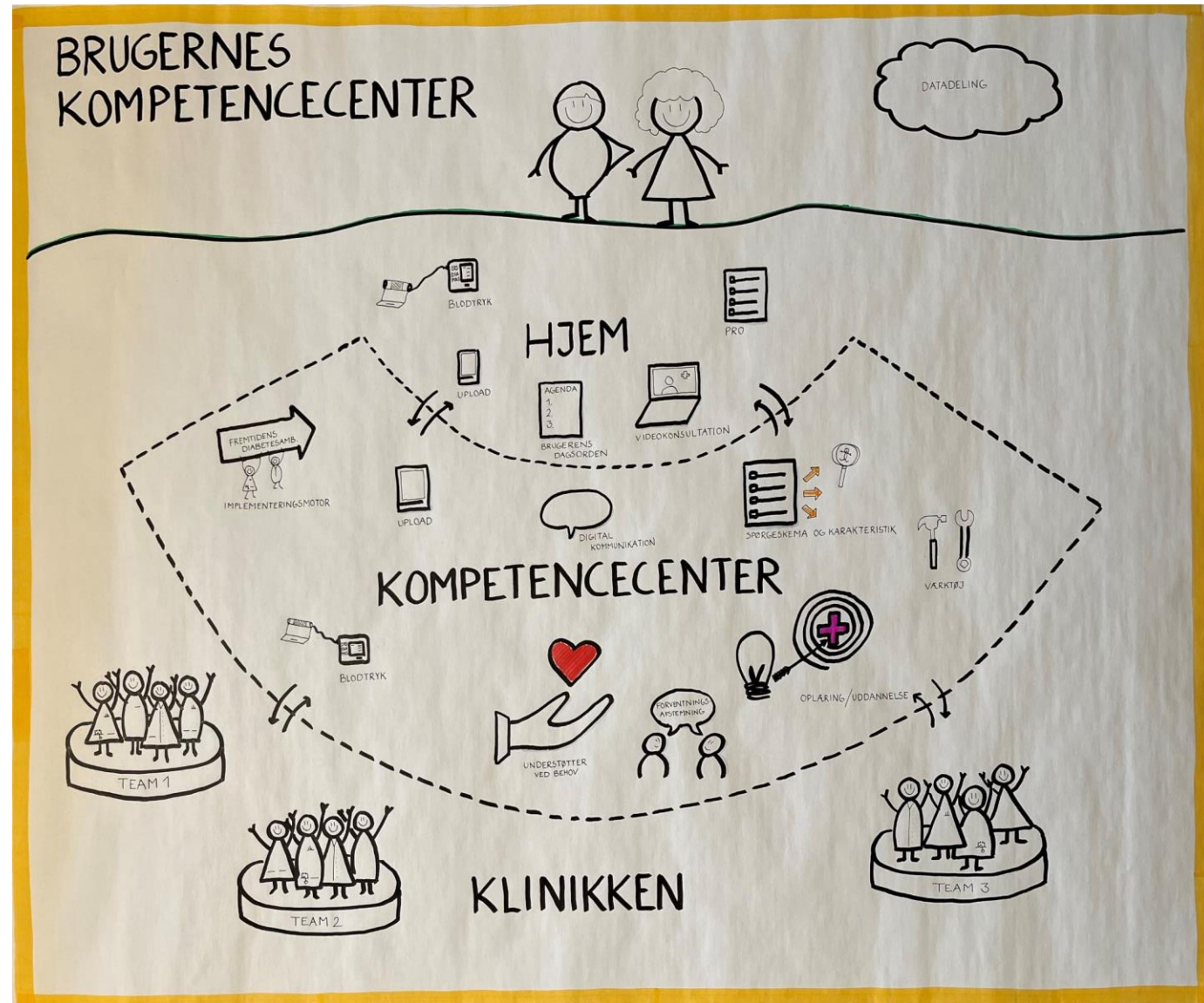
Fremtidens Diabetesambulatorium

Det "historiske" Diabetesambulatorium

- Typisk fremmøde hver 3. måned
- Komplikationsscreening hen af vejen
- Også screening i primær sektor
- Meget lidt teknologi
- Vi gør tingene for patienten!



Workshops



Sammendagskomplikationsscreeningspakken

”samme dag under samme tag”

SDK

Blod- + urinprøve

Fodundersøgelse

Øjenfoto

Speciallæge samtale – svar på undersøgelser

inkl. PRO og patientens dagsorden

Årligt eller for nogle vedkommende hvert 2. år

Principper

Faglig fleksibilitet og høj faglighed

Vi anvender de tværfaglige kompetencer, der er til stede på dagen. En fleksibel arbejdskultur, der understøtter både effektivitet og høj faglighed.

Patientinddragelse

Vi inddrager aktivt patientens viden, præferencer og ressourcer for at opnå det bedst mulige behandlingsresultat. Patientens perspektiv vægtes højt i samarbejdet.

Det bruger- og
behovsstyrede
ambulatorie i
SDCO

Frigive ressourcer

Vi har et overblik over patienter, der på et givent tidspunkt har et særligt behov for støtte og opfølgning. Vi skræddersyer handlinger og forløb.

Den lærende patient

Vi understøtter patientens evne til at håndtere sin diabetes. Vi skal udvide patientens kompetencer til blandt andet at kunne: identificere egne behov, booke tider, udføre målinger og varetage egenomsorg.

Behandlerteams

- Tre tværfaglige teams – læger, sygeplejersker, optikere, psykologer, sekretærer, fodterapeuter
- Ugentligt patientkonference

Mål: Øge kontinuiteten og kvaliteten og at skabe det lille ambulatorium i det store.



Ændret kalenderopsætning og bookingstruktur

- Fra planlagte lister til åbne slots
- Visiterende sygeplejerskefunktion
- Mulighed for tid samme dag – telefon, video eller fremmøde
- Kontakt via meddelelsesmodul

Mål: Rette tid til rette patient og optimal anvendelse af ressourcer.



Mindst et årligt kontrolbesøg med fremmøde

- Komplikationsscreening/årsstatus
- Urin- og blodprøve, øjen- og fodscrening samt lægesamtale

Mål: Sikre behandlingskvaliteten.

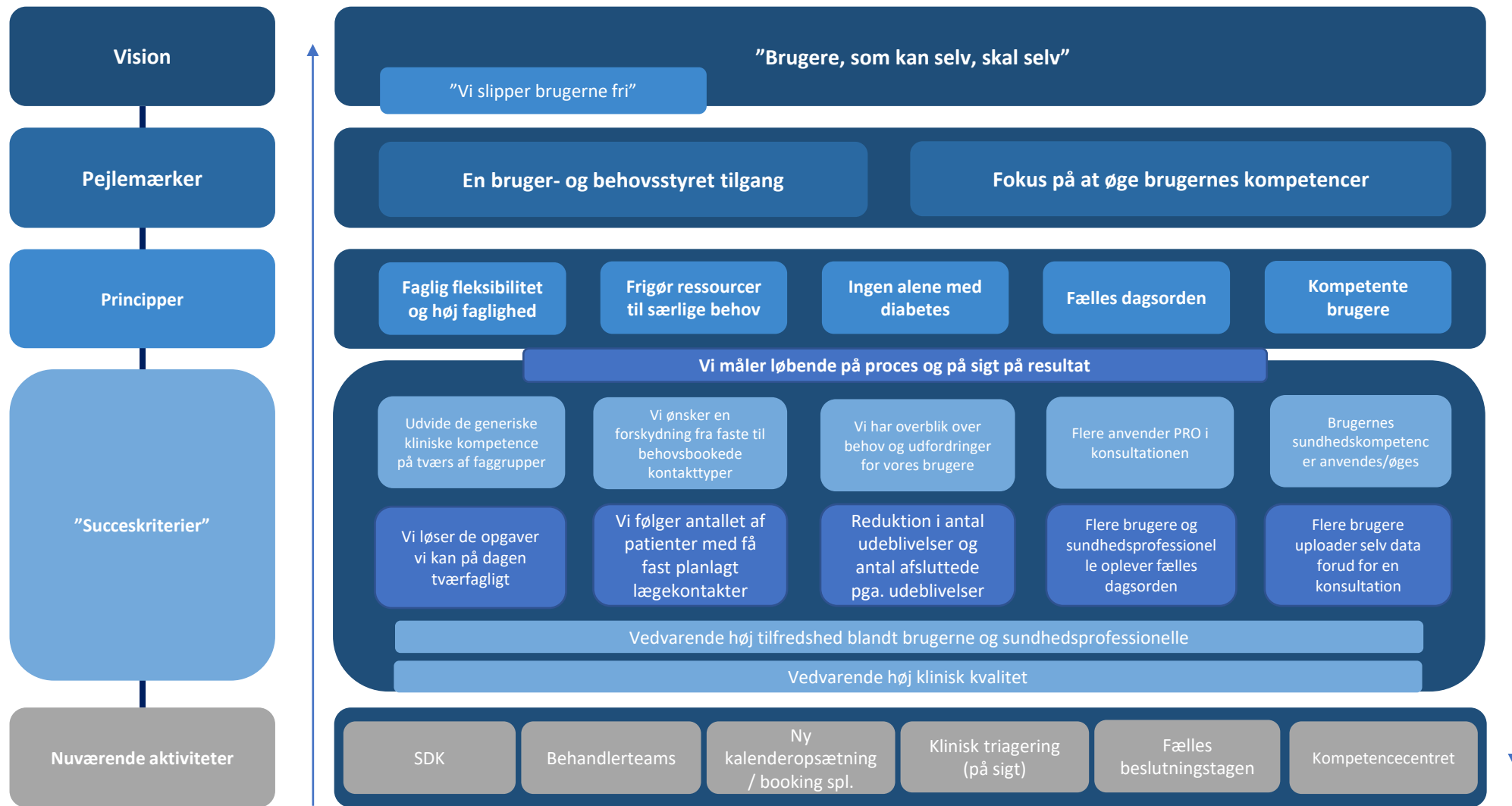


Kompetencecenter

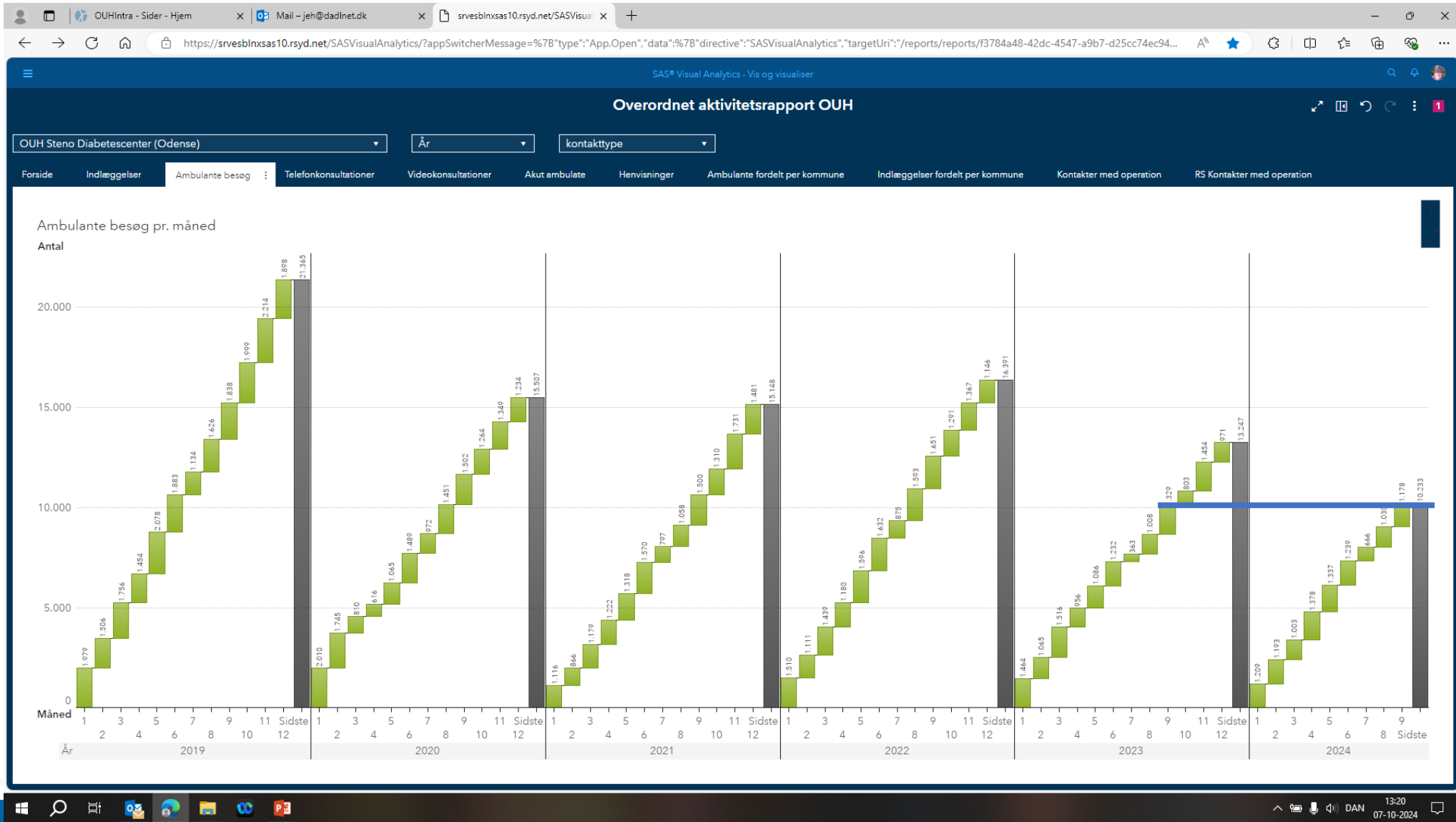
- Oplæring i hjemmeblodtryksmåling, anvendelse af teknologi herunder upload af data samt digital patientkommunikation (fx PRO, book-selv funktionalitet)

Mål: Fremme patientens handlekompetencer og øget kvalitet i konsultationen.

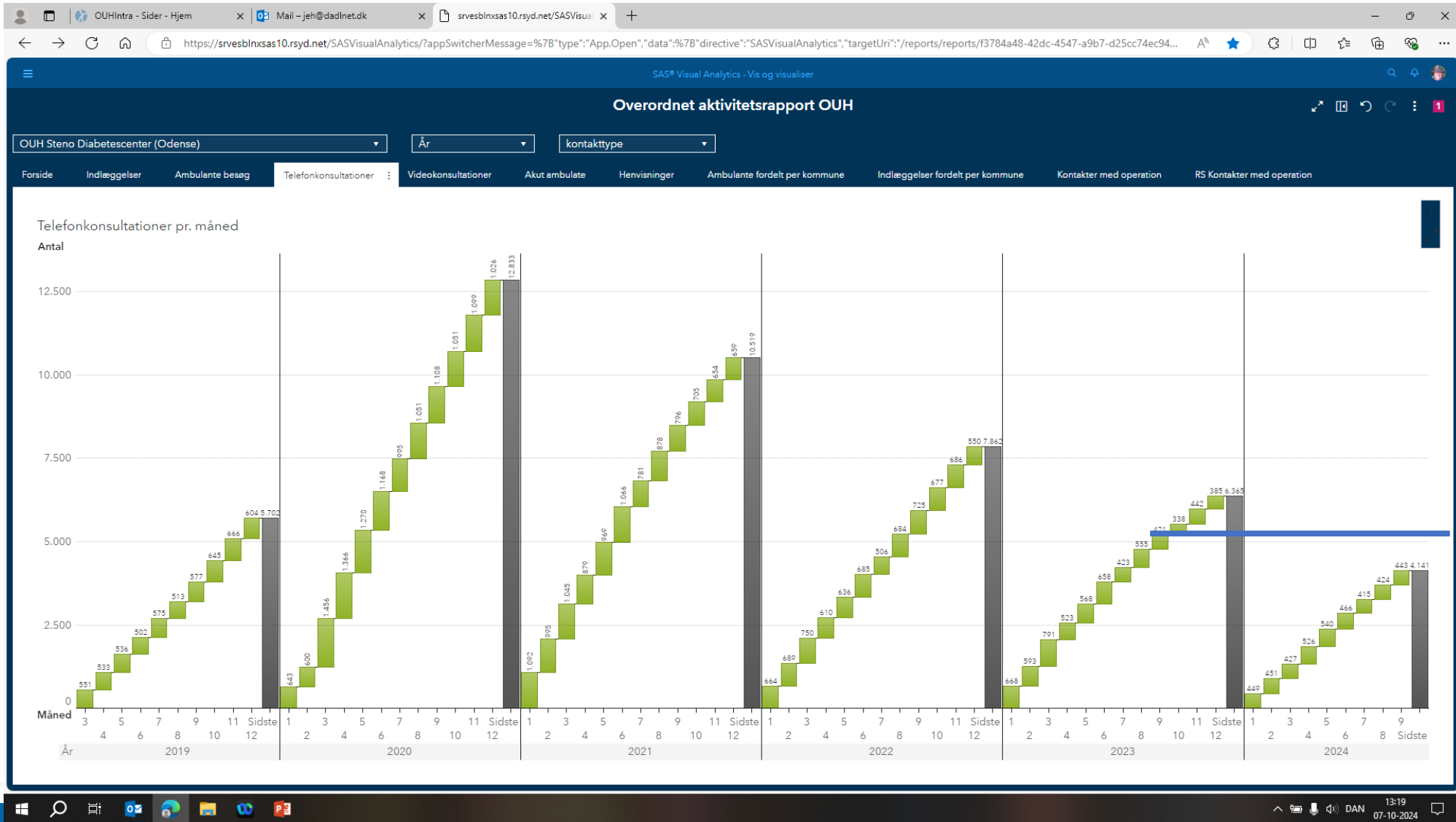




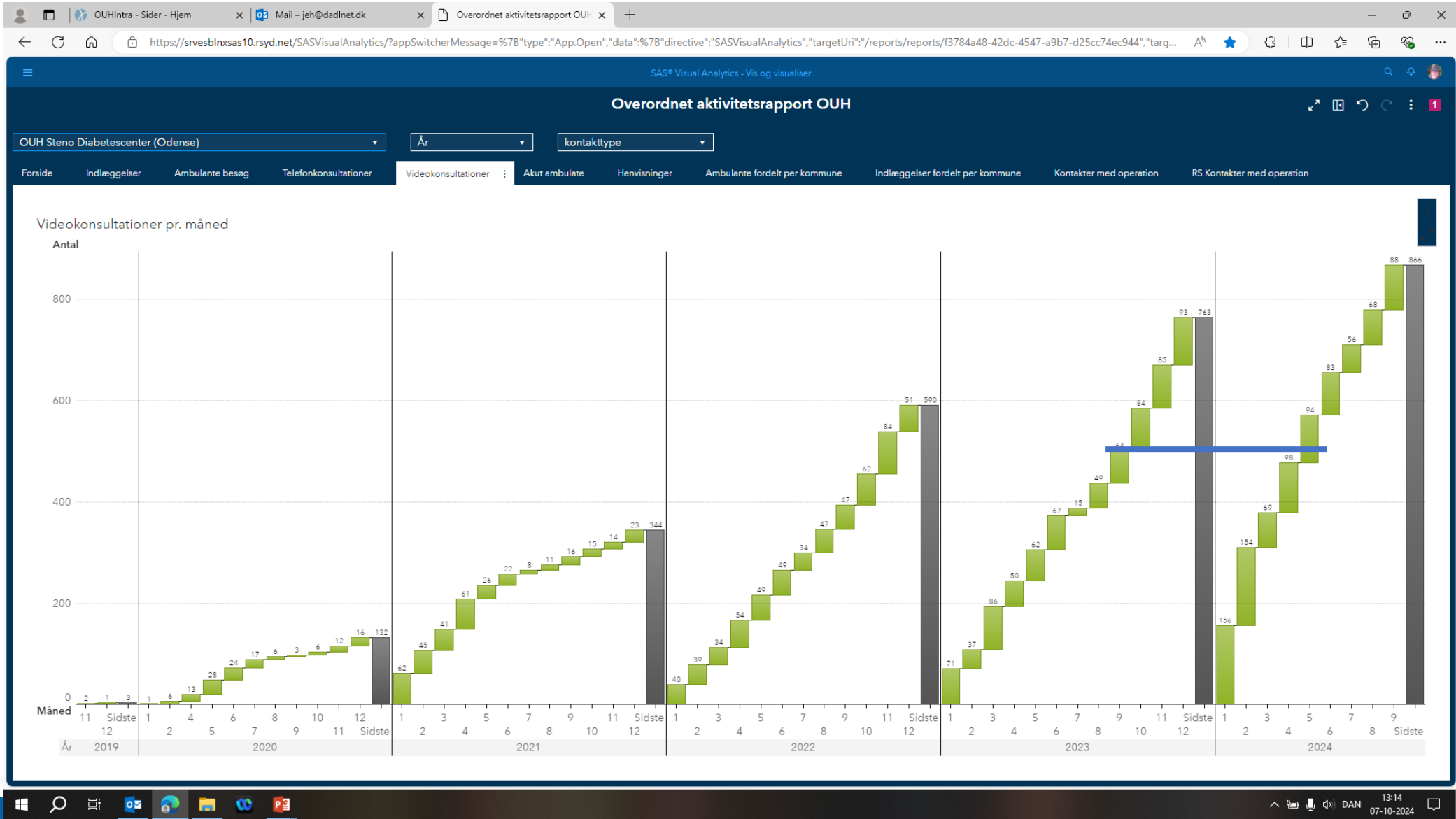
Antal fremmødekonsultationer



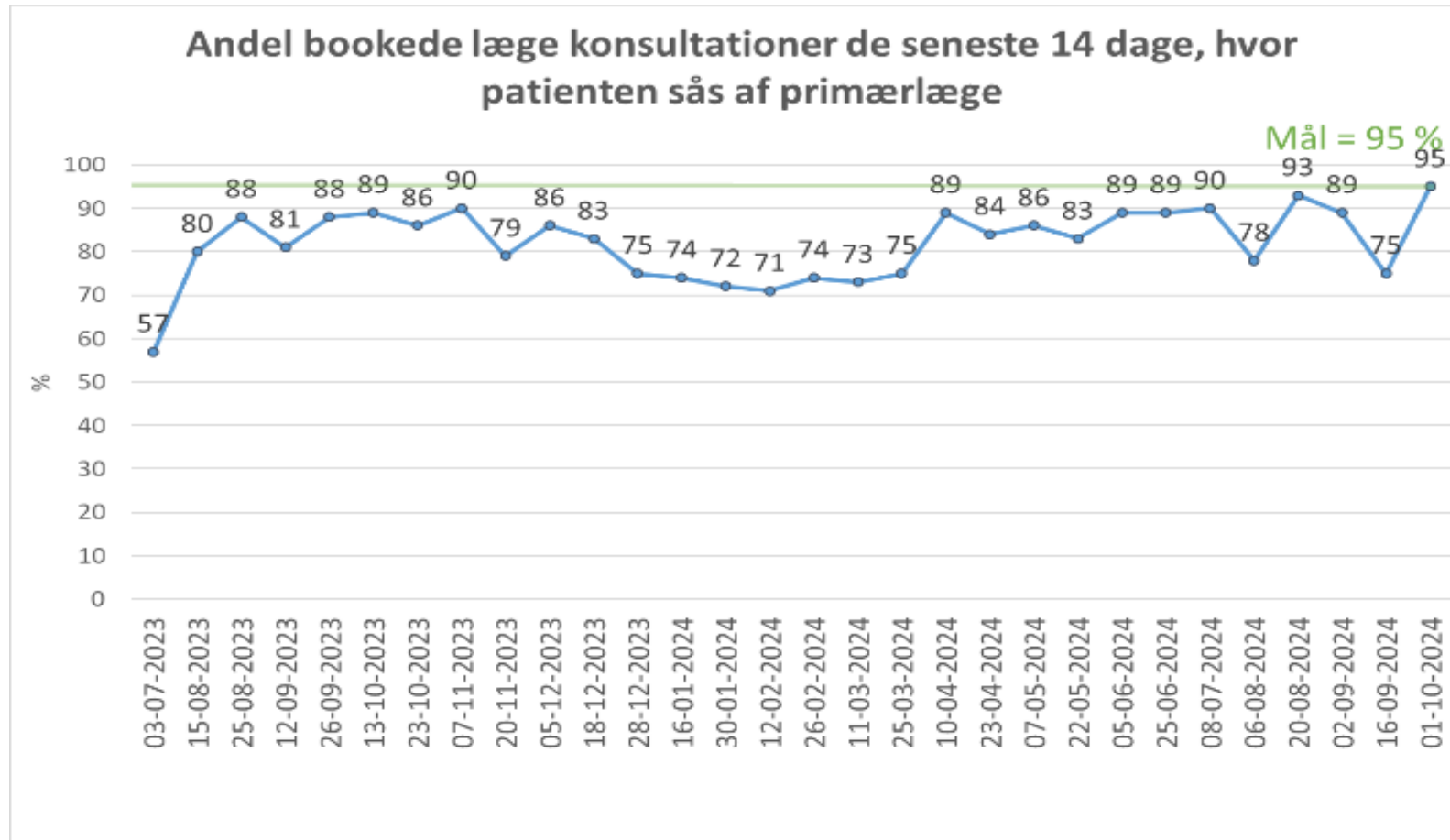
Antal telefonkonsultationer



Antal videokonsultationer

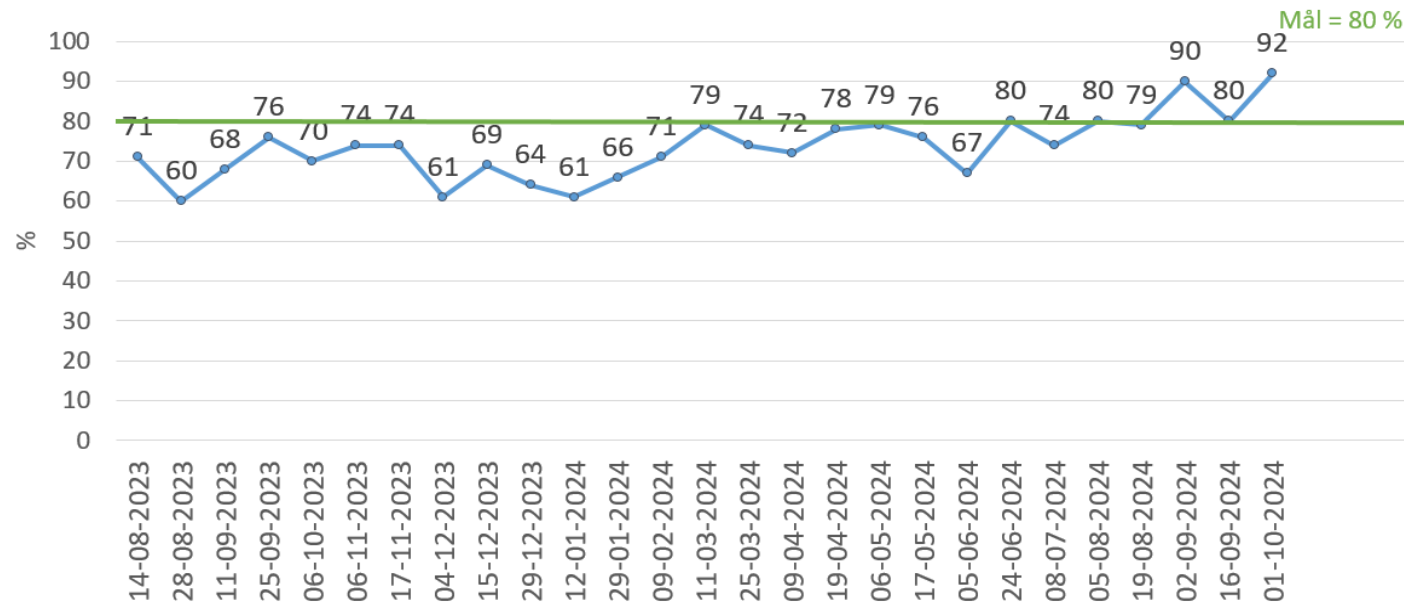


Kontinuitet - lægekonsultationer



Kontinuitet - sygeplejekonsultationer

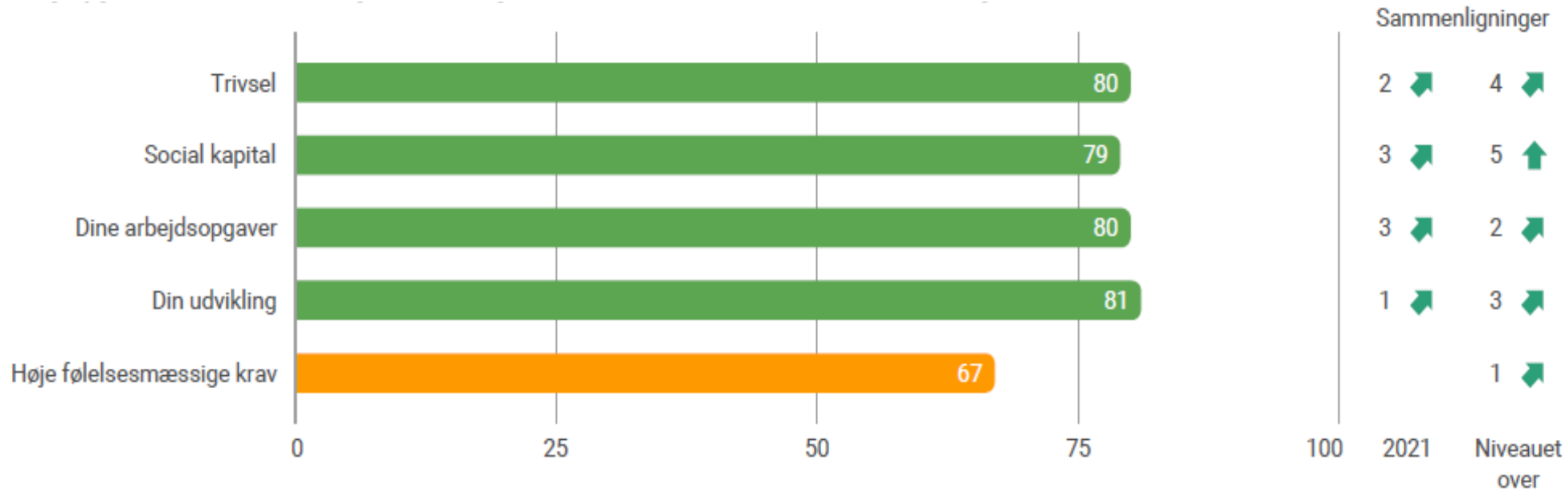
Andel bookede sygeplejekonsultationer de seneste 14 dage
hvor patienten så en sygeplejerske fra patientens team
(frataget behovstider, hold, akutte og konsultationer med patienter som ikke er tildelt et team)



Resultater i øvrigt

- Udeblivelser ser ud til at falde i niveau
- Der er max 2 % af vores patienter der venter på eller har fået en tid mere end en måned frem
- Alle der ønsker en tid i dag, kan få en tid i dag- opgjort over 14 dage tilbage i tiden
- Pres på telefonen opleves at være aftagende hos sekretær og sygeplejersker
- Klinikerne udtrykker, at de har fået mindre travlt og at der nu er mulighed for at man kan give en tid
- Styrket tværfaglighed om de fælles patientforløb

Medarbejder tilfredshed



SDCO's kompetencecenter

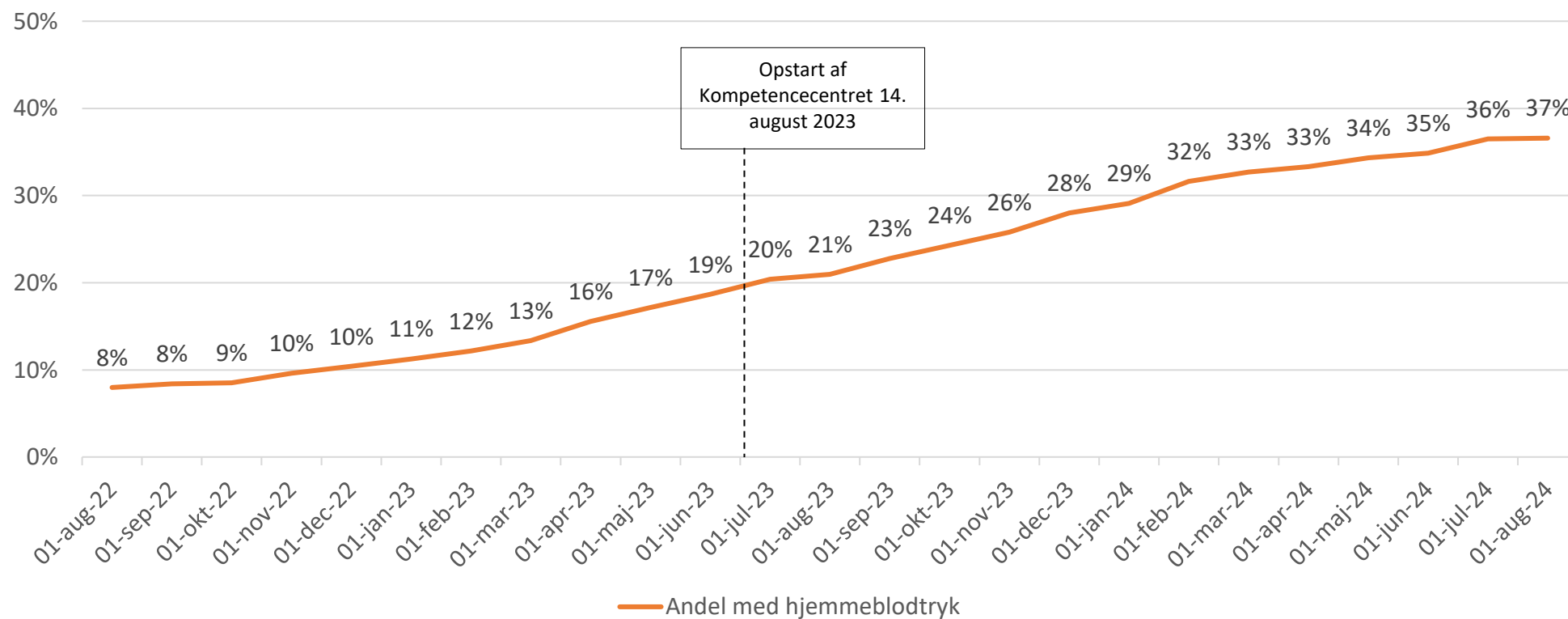
- Ambitionen er, at brugerne har de rette kompetencer til at anvende teknologi og måle blodtryk hjemme, således at datadeling og ambitionen om *hjemmebehandling* øges
- Kompetencecentret skal bidrage til at gøre brugerne mere selvhjulpne, så ressourcer hos både brugere og sundhedsprofessionelle anvendes bedst muligt

I kompetencecentret tilbydes hjælp til følgende:

- Udlevering af blodtryksapparat og oplæring i måling af blodtryk
- Oplæring i upload af data fra diabetesteknologi (sensor, pumpe, Smartpen, BT)
- AOBP måling (automatiseret blodtryksmåling)
- Hjælp til at sende eller læse beskeder i Mit Sygehus-app'en
- Afprøvning af SMS-video (videokonsultation)
- Hjælp til det nationale PRO diabetesspørgeskema

Andel af patienter med hjemmeblodtryksmålinger

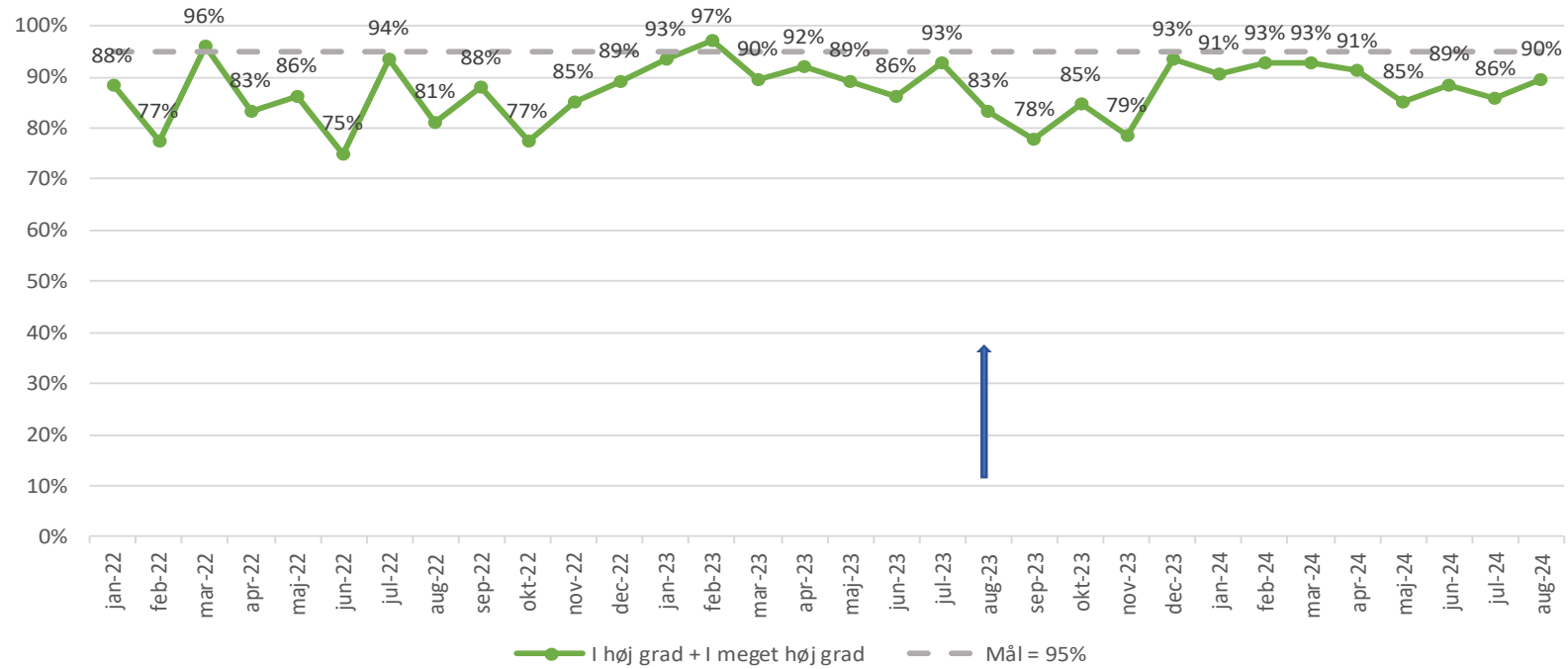
Andel hjemmeblodtryk ud af registrerede BT på den aktive population pr. måned



Kilde: EPJ-SYD og Dialog

Patienttilfredshed

"Er du alt i alt tilfreds med dit besøg?"



Hvad arbejder vi videre med?

- Digital selvbooking
- Fortsat fokus på kvalitet og faglig fleksibilitet
- Fokusforløb til brugere med særlige behov
- Aktivitetsopfølgning og løbende monitorering af omstillingen

DANSKE
REGIONER



MDR-2024-00056
Mathias Boberg
Christensen

Forsøgsordning med sensorbaseret glukosemålere - jf. politisk aftale om mere behandling hjemme

MDR-2024-00056

Resumé

Regeringen, Danske Regioner og KL har med den politiske aftale på 500 mio. kr. til *Mere behandling hjemme* aftalt, at der skal etableres en forsøgsordning med sensorbaserede glukosemålere til voksne med type-2 diabetes. Endvidere er det aftalt, at der skal arbejdes videre med at udvikle en digital løsning, der bl.a. kan opsamle data fra glukosemålere. På den baggrund skal der kvalificeres og udarbejdes forslag til en plan for gennemførelse af forsøgsordningen.



