

**Titel:** iAware: Kan nye typer af information om arbejdsgange øge trivslen hos patienter og sundhedspersonale?

**Oplægsholder:** Trine Rask Nielsen, Postdoc, Københavns Universitet, Datalogisk institut, Human-Centred Computing

**Øvrig bidragsyder:**

Lotte Bjerre, Product Manager, Systematic

**Keywords:**

Enestuer, Gensidig opmærksomhed mellem patienter og plejepersonale, Samskabelse, Lokationsdata

**Resumé:**

iAware er et forskningsbaseret projekt, der tager afsæt i to centrale udfordringer i sundhedsvæsenet: et presset arbejdsmiljø for personalet samt en ændring fra flersengsstuer til en-sengsstuer på nye supersygehuse. Selvom enestuer har fået stigende opbakning og rapporteres at forbedre behandlingskvaliteten, er evidensen for disse fordele ikke entydige. Fordele som øget privatliv og færre infektioner står i kontrast til ulemper som isolation og manglende social interaktion, som kan påvirke patienters trivsel og tryghed. Enestuer skaber også nye udfordringer for sundhedspersonalets arbejdsgange, der nu skal dække flere stuer, som øger antal skridt for personalet.

Hidtil har information om arbejdsgange rettet sig mod sundhedspersonalet. iAware sigter også at give patienter og pårørende relevant information om arbejdsgange, gennem brug af f.eks. data opsamlet gennem Bluetooth teknologi. Håbet er, at patienter og pårørende får en bedre ide om fx "mobilisering", der er et eksempel på en vigtig arbejdsgang, som kun sundhedspersonalet har information om i dag.

Men selvom vi kan bruge nye typer af data, er det et åbent spørgsmål i forskningsprojektet i hvilket omfang vi skal gøre det. I tæt samarbejde med Neurologisk Apopleksiafsnit N11 og Ortopædkirurgisk afsnit M4 på Bispebjerg Hospital, undersøger vi sammen med sundhedspersonale, patienter og pårørende, hvilke typer af information, der er relevante og meningsfulde for dem, at iAware skal understøtte.

Vi vil i dette oplæg fortælle om projektet, samskabelsen af løsningen med sundhedsfagligt personale, patienter og pårørende samt vigtigheden af en etisk og ansvarlig tilgang til brug af AI og sporingsteknologi, der først og fremmest skal understøtte demokratiske- og menneskelige værdier.

Projektets konsortium består af Systematic, Datalogisk Institut ved Københavns Universitet, Bispebjerg Hospital, PowerNet og Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

**Kort præsentation af oplægsholder:**

Trine Rask Nielsen er postdoc ved Datalogisk Institut på Københavns Universitet i sektionen Human-Centred Computing. Hun er en del af forskningsgruppen Confronting Data Co-lab, der overordnet arbejder med at forstå, hvordan samarbejdsprocesser kan understøttes gennem udviklingen af data-drevne teknologier med særligt fokus på demokratiske og menneskelige værdier.