

Titel: Borgerplatformen - den digitale indgang for borgerne til hospitalerne i Region Nordjylland

Oplægsholder: Sabina Jacobi, Projektleder, Digitalisering og IT, Region Nordjylland

Øvrige bidragsydere: Lene Sørensen, IT-konsulent Digitalisering og IT, Region Nordjylland, Julie Ravn, Vicekontorchef, Digitalisering og IT, Region Nordjylland.

Keywords: Implementering, digital transformation, det digitale sundhedsvæsen

Resumé:

Digitale løsninger kan gøre sundhedsvæsenet mere tilgængeligt, effektivt og fleksibelt – til gavn for både patient og personale. Den digitale Borgerplatform tilbyder patienterne én samlet digital indgang til det nordjyske sundhedsvæsen. Visionen er, at Borgerplatformen skal kunne understøtte udviklingen af et nært og sammenhængende sundhedsvæsen, der gives med dette oplæg et indblik i, hvordan løsningen understøtter Region Nordjyllands ambitioner om at gøre digital kontakt med sundhedsvæsenet til et nemt og naturligt valg for nordjyderne.

Region Nordjylland ser konkret ind i en fremtid med udvidelser af bl.a. udvidet lægefagligt behandlingsansvar, Det Nordjyske eSundhedsvæsen og et stort behov for tværsektoriel kommunikation. Med brugen af borgernær teknologi som Borgerplatformen kan regionen sammen med kommuner og almen praksis løse udfordringer med at levere mere sundhed for de samme eller færre ressourcer.

Arbejdet med implementeringen af Borgerplatformen er i den første fase og i oplægget præsenteres, hvordan Region Nordjylland har grebet implementeringen af Borgerplatformen an. Herunder hvilke udfordringer og erkendelser der er gjort i processen. Selvom de fleste ser Borgerplatformen som en del af fremtidens sundhedsvæsen, så er implementeringen ikke altid let og ligetil. Vi vil komme ind på, hvad implementeringen kræver i forhold til forankring i hele organisationen, sikring af oplevelsen hos borgeren, samarbejde med sundhedsaktører, samarbejde med leverandører.

Kort præsentation af oplægsholder:

Sabina Jacobi er projektleder i Digitalisering og IT i Region. Sabina har en baggrund som Lægeseekretær i både praksissektoren og på hospitalet. Derudover har hun arbejdet som booking-specialist i IT-afdelingerne både i Region Midt og i Region Nordjylland.