

Titel: MinLog – Borgerens rolle som regulerende kraft: Tillid, transparens og forandring

Oplægsholder: Lars Seidelin Knutsson, Sektionsleder, FMK, Sundhedsdatastyrelsen

Øvrige bidragsydere: Gitte Nørgaard Aidt, Sektionsleder, Sundhedsdatastyrelsen

Keywords: MinLog, Tranparens, Forandring

Resumé:

Oplysning om borgeres data og f.eks. deres medicinske behandlinger er i dag tilgængelig for borgere igennem MinLog. Borgere har i årevis kunne tilgå oplysninger om, hvem der har ordineret medicin til dem igennem FMK (Fælles Medicinkort). Dette har både haft betydning for borgernes tillid til systemet, og hvordan sundhedsprofessionelle har behandlet oplysningerne.

Transparensen har f.eks. betydet noget for de sundhedsprofessionelles ageren, og deres opmærksomhed på at følge reglerne. Dette er altså et real life eksempel på, at sundhedsvæsenet allerede er i gang med en transformation, hvor borgeres rolle som centrum i deres eget digitale sundhedsliv har fundet sted, og hvor både borgere og sundhedsprofessionelles holdninger og handlinger er blevet påvirket. Borgere er tænkt ind som en regulerende kraft, der giver transparens, skaber tillid og samtidig giver empowerment til borgeren.

FMK-teamet i Sundhedsdatastyrelsen ønsker at dele de erfaringer, vi har fået på området, forklare hvad det har betydet for FMK, og konkret beskrive hvilke læringer, der er opnået, og hvorledes vi fortsat arbejder med området. Vi vil beskrive, hvor ofte vi modtager henvendelser vedr. dette, og hvordan vi håndterer dem.

Vi vil også forklare, hvorfor en borgerregulering ikke er tilstrækkeligt, og hvad vi derudover har gjort for at sikre, at sundhedsprofessionelle agerer i overensstemmelse med retningslinjerne.

Kort præsentation af oplægsholder:

Lars er sektionsleder i Medicin og Samarbejde i Sundhedsdatastyrelsen. Han er leder for FMK og har teknisk ansvar for andre større sundheds-it løsninger, som Coronapasset og Det Danske Vaccinationsregister.