

Titel: Software kan løse ensomhedsproblemet på supersygehuse

Oplægsholder: Brian Holch Kristensen, Innovationschef, Bispebjerg Hospital

Øvrig bidragsyder:

Lotte Bjerre, Product Manager, Systematic

Keywords:

Enestuer, Gensidig opmærksomhed mellem patienter og plejepersonale, Lokationsdata

Resumé:

På moderne supersygehuse er enestuerne udstyret med avanceret teknologi, der effektivt understøtter behandlingen af patienter. Men den højteknologi har også en uheldig bagside: Der går længere tid mellem at patienterne er i kontakt med sundhedspersonalet, hvilket betyder, at patienter kan føle sig utrygge og ensomme, samtidigt med at fald eller pludselig alvorlig forværring opdages senere, end hvis der havde været flere patienter på stuen.

Den udfordring har vi fokus på i Innovationsprojektet iAware, der ved hjælp af kunstig intelligens og lokationsdata har til formål at forbedre trivsel og trygheden for både patienter og personale i forbindelse med særligt enestuer. Vi vil bruge teknologien til at fjerne væggene mellem patienter og personale. iAware skal skabe en form for 'gensidig opmærksomhed'.

Det forventes, at patienterne kan få information om kommende plejeaktiviteter eller besøg på stuen, samtidig med, at personalet kan få information om hvornår der sidst har været sundhedspersonale til stede hos de individuelle patienter. Alt informationen tages med i prioriteringen af næste patient og øger ikke alene patienternes tryghed, men mindsker også antallet af unødvendige patientkald og reducerer herved stressniveauet hos sundhedspersonalet. Patienterne kan se det via skærmene på stuen, og personalet kan se det på de telefoner, de bærer på sig.

Projektets konsortium består af softwarevirksomheden Systematic, Datalogisk Institut ved Københavns Universitet, Bispebjerg Hospital, teknologi-virksomheden PowerNet og Dansk Selskab for Patientsikkerhed, målrettet mod at skabe et mere trygt og inkluderende miljø på supersygehuse.

Afprøvningsne bliver gennemført på Bispebjerg og et andet hospital i DK (snart på plads, så vi kan offentliggøre navnet inden konferencen).

Vi vil i dette oplæg fortælle om projektet, co-creation af løsningen med inddragelse af sundhedsfaglige brugere og vigtigheden af en etisk og ansvarlig tilgang til brug af AI og springsteknologi.

Kort præsentation af oplægsholder:

Brian Holch Kristensen er innovationschef ved Bispebjerg Hospital.