

Titel: Talegenkendelse og Tekstklassifikation – AI til dokumentation i omsorgsjournalen

Oplægsholder: Mette Rye Sørensen, Afdelingsleder, Københavns Kommune

Øvrige bidragsydere:

Aarhus Kommune, Aalborg Kommune, Systematic

Keywords: Talegenkendelse, sprogmodeller, dokumentationsforenkling

Resumé:

Kommunerne har udfordringer med at rekruttere og fastholde personale til velfærdsområderne. Disse udfordringer forventes kun at blive større i de kommende år. Tillige oplever frontpersonale på sundheds- og omsorgsområdet i kommunerne dokumentationsopgaverne som en byrde, der både mentalt og tidsmæssigt tager tid fra kerneopgaverne.

Derfor er de tre kommuner København, Aarhus, Aalborg og Systematic, der er leverandør af de tre kommuners omsorgsjournalsystem, gået sammen om "Projekt Talt" i et offentligt-privat Innovationspartnerskab (2024-2025) med en fælles vision om at udvikle teknologi til talegenkendelse og tekstklassifikation, der kan forenkle administrative arbejdsgange og frigive tid til kerneopgaver. Lettere dokumentationspraksis forventes at kunne bidrage til løsning af udfordringerne med rekruttering og fastholdelse. Løsningen skal bl.a.:

- Reducere tiden, der bruges på den nødvendige dokumentation
- Ensarte og forbedre dokumentationen
- Gøre dokumentationsopgaverne mere enkle og brugervenlige

Målet for innovationsprojektet er at udvikle en løsning, der gør det muligt for medarbejderne at:

- indtale dokumentation i omsorgsjournalen – også for medarbejdere, der taler dansk med accent eller dialekt
- få støtte til at placere dokumentationen de rigtige steder i omsorgsjournalen
- få en relevant opsummering af større tekstmængder fra omsorgsjournalen

Ud over en generel præsentation af projekt og løsning deles der på oplægger bl.a. viden om:

- Projektets anbefalinger, udfordringer og opmærksomhedspunkter, fx vedr. data, jura, infrastruktur mv.
- Kort demo af løsning og erfaringer fra projektets første afprøvninger

Kort præsentation af oplægsholder:

Mette Rye Sørensen er afdelingsleder i Afdeling for Digitale Projekter i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommunes og er IT business owner for Talt Projektet.