

**Titel:** Når brugerne sidder ved roret, sker der smukke ting på sundhed.dk

**Oplægsholder:** Sicas Lyng Zandar, UX designer, sundhed.dk

**Keywords:** Brugerinddragelse, Brugerinddragelse, Brugerinddragelse

### **Resumé::**

Hver måned er der flere hundrede tusinde danskere, der logger ind på sundhed.dk og tjekker deres personlige sundhedsdata. Sundhed.dk er nemlig med til at give børnefamilier, unge, ældre, kronikere – ja kort sagt alle danskere - et overblik over deres sundhed og sygdom.

Men "Min Side", som borgernes personlige side kaldes, trænger til en designmæssig overhaling. Det ved vi fra brugerundersøgelser. Der er for meget forklarende tekst på siden, der får brugeren til at tabe pusten. Sidestrukturen er ikke tilstrækkelig logisk opbygget, og knappernes titler er ikke sigende nok for indholdet. Og så er det svært at gennemskue, hvilke data man har adgang til at se på sine børn og som fuldmagtshaver til en pårørende. I kombination med et lidt konservativt visuelt udtryk kan det være en udfordring som bruger at navigere på siden.

Det kan gøres bedre! Og brugerne skal sidde i førersædet. Sundhed.dk har i slutningen af 2023 og starten af 2024 gennemført yderligere brugerinddragelse i arbejdet med at redesigne borgernes personlige side.

I oplægget bliver I taget med ind i maskinrummet, hvor vi bl.a. skal se på de helt tidlige designskitser. Vi skal høre morsomme og hudløst ærlige citater fra brugerne. Og endelig præsenterer vi de færdige designs, som er blevet til efter flere måneders hårdt arbejde og værdifulde bidrag fra mange dedikerede mennesker.

### **Kort præsentation af oplægsholder:**

Uddannet Cand. Mag. i Pædagogik fra Københavns Universitet samt uddannet grafisk designer fra NEXT KBH. Arbejdet i sundhed.dk siden marts 2021.

Passioneret omkring kvalitative metoder, brugerinddragelse og intuitivt design.