

Titel: Deep dive i sundhed.dk's data – hvad ved vi om brugerne? Og hvordan bruger vi det?

Oplægsholder: Pernille Have, Design Lead, sundhed.dk

Keywords: Kvantitativt data, Brugerundersøgelse, Digitale principper

Resumé:

Sundhed.dk er med sine 61.9 millioner besøg i 2023 - på både sundhed.dk og MinSundhed - svarende til 169.500 besøg om dagen - sundhedsvæsenets digitale fordør.

I dette oplæg ser vi på, hvem brugerne er i dag ved 'et deep dive' i de underliggende tal - og ser på, hvad det kan lære os, når vi står overfor at designe og forbedre den digitale fordør i fremtiden. Tal og brugeradfærd giver os samtidig værdifuld viden om det, der går forud for borgernes møde med sundhedsvæsenet, og som kan være væsentligt at have in mente i det fremadrettede design af digitale løsninger fx til egenmestring.

Oplægget er noget for dig, hvis du:

- vil høre, hvordan du gennem kvantitative data kan blive klogere på dine brugere
- er nysgerrig efter at høre mere om, hvem i den danske befolkning, der benytter sundhed.dk og MinSundhed
- vil have inspiration til vigtige principper, du skal tage med i designet af fremtidens digitale løsninger.

Kort præsentation af oplægsholder:

Pernille Have er design lead i sundhed.dk med over 15 års erfaring som designer. Pernille arbejder både med visuelt design, konceptuelt design og adfærdsdesign i udviklingen af sundhed.dk's løsninger til borgere og sundhedsfaglige.