

Titel: 'Digital first' med sundhed.dk - sundhedsvæsenets digitale fordør

Oplægsholder: Morten Elbæk Petersen, direktør, sundhed.dk

Øvrig bidragsyder: Louise Færgemann, ledelseskonsulent

Keywords: 'digital first', digital fordør, omstilling til det nære sundhedsvæsen

Resumé:

Stort set alle danskere kender sundhed.dk og over halvdelen har downloadet MinSundhed. Det viser Kendskabs- og omdømmeundersøgelse blandt borgere i Danmark fra april 2024.

Sundhed.dk fungerer allerede som sundhedsvæsenets digitale fordør.

Med udnyttelsen af ny teknologi kan sundhed.dk som national løsning blive et helt centralt omdrejningspunkt i omstillingen til de nære sundhedsvæsen og princippet om 'digital first'.

Sundhed.dk er samtidig ved at tage de indledende skridt i forhold til at give parterne mulighed for at bringe sundhed.dk's drift set up og tekniske platform klar til den næste generation af it med mulighed for at gå i clouden. Sundhed.dk vil her kunne spille en central rolle i et sømløst og cloudbaseret univers for deling af data på tværs mellem sektorerne med nye perspektivrige muligheder til følge.

Sundhed.dk's chatbot vil – via intelligente søgninger i Læge- og Patienthåndbogen – kunne guide til tidlig afklaring af symptomer og forslag til handlemuligheder og digitale sundhedsydelse før mødet med det sundhedsfaglige personale. Og indledende videokonsultationer og automatiseret triagering som et redskab til prioritering af patienter og digitale sundhedstilbud vil kunne understøtte en slags digital visitation.

Sundhed.dk vil som i dag kunne tilbyde fuldt overblik over alle sundhedsdata (hvis de gøres tilgængelige) samt relevante forebyggelses- og behandlingstilbud i sundhedsvæsenet i forhold til fx kost, træning, rehabilitering med mulighed for individuelt tilpassede onlineforløb og interaktion med relevant sundhedsfaglig.

Sundhedsfaglige vil ligeledes kunne understøttes ved hjælp af en række værktøjer i kobling med fx AI. Måske vil sundhedsfaglige fx kunne scanne og sortere i journaler med afsæt i respektive rolle? Generere skræddersyede svar på indtastede søgeord på baggrund af Lægehåndbogen, eller måske med information fra de kliniske retningslinjer?

Kort præsentation af oplægsholder

Morten Elbæk Petersen har stået i spidsen som direktør for sundhed.dk, siden lanceringen i 2003. Morten har mere end 25 års ledelseserfaring inden for den offentlige sektor med primært fokus på implementering af sundheds-it, kvalitetsudvikling, forebyggelse og patient empowerment. Morten er en anerkendt og efterspurgt oplægsholder inden for sundheds-it i Danmark og internationalt.