

Titel: Ledelse, EPJ-implementering og performance på kort og mellemlangt sigt

Oplægsholder: Morten Balle Hansen, professor og programleder, UCL og SDU

Øvrige bidragsydere:

Professor Kristian Kidholm, CIMT, OUH

Professor Christian Nøhr, AAU

Lektor Kasper Trolle Elmholdt

Lektor Mette Strange Noesgaard

Lektor Thomas Schmidt, MMMI og CIMT

Ekstern lektor Anders Kamp Høst, UCL

Keywords: Ledelse, EPJ-implementering, performance

Resumé:

Hvilke former for ledelse er der behov for ved udskiftningen af store IT systemer? Elektroniske Patient Journaler (EPJ) er det største IT-system i sundhedsvæsenet, og det skal udskiftes med jævne mellemrum. Det er ikke nemt, fordi de fleste er afhængige af EPJ hver dag i deres daglige arbejde. Udskiftningen går nemt ud over performance.

Oplægget redegør for resultaterne fra tre runder af surveys til medarbejdere i Region Syddanmark og Region Nordjylland - før, lige efter og halvandet år efter indførelsen af et EPJ-system. Fokus i undersøgelsen er på, hvilken forskel ledelse gør for performance undervejs i implementeringsprocessen.

Undersøgelsen viser at implementering af nye systemer (innovation) medfører frustration og nedgang i oplevet performance på kort sigt! Men at ledelse kan gøre en stor forskel på, hvor meget frustration, og hvor meget nedgang i performance, der er tale om.

På længere sigt – efter halvandet år – er billedet anderledes. Kom og hør om resultaterne fra 3 års forskning!

Kort præsentation af oplægsholder:

Morten Balle Hansen er professor og programleder på UCL og SDU