

**Titel:** SMILEBot – digital ven øger forståelsen af egen tilstand og forebygger social eksklusion

**Oplægsholder:** Camilla Wong Schmidt, Ph.d.-studerende, Københavns Universitet

### **Øvrige bidragsydere**

Emilie K. Wegener og partnere fra EU-projektet Smart Inclusive Living Environments (SMILE)

### **Keywords**

Samskabelse, inklusion, kroniske tilstande hos ældre

### **Resumé:**

I forbindelse med EU-projektet SMILE har partnere fra Norge, Danmark, Holland og Canada samarbejdet med borgere og sundhedspersonale om at skabe sundhedsteknologiske løsninger, der kan imødekomme de kommende års udfordringer med et stigende antal ældre, der vil skabe et øget pres på sundhedssektorer verden over. Digitaliseringen i sundhedsvæsenet er allerede i hastig udvikling, og der er i den forbindelse risiko for at miste nogen i svinget. Her er især ældre med lav teknologiparathed, lav sundhedsforståelse og lavt uddannelsesniveau i risiko for at falde bagud, og dermed ikke opnå det fulde udbytte af de nye mere digitaliserede sundhedstilbud. I SMILE-projektet har der været fokus på samskabelse af sundhedsteknologier med ældre med særligt fokus på at inkludere dem, der normalt ikke er inkluderet i samskabelsesprocesser. Dette er gjort ved at rekruttere ældre borgere med forskellige niveauer af teknologi parathed til behovs afdækkende interviews og gruppe udviklings aktiviteter. Metoder blev valgt ud fra en international litteratur gennemgang til at sikre en åben, tryk og ærlig dialog om hverdagens udfordringer, behov og glæder med livet som ældre med en kronisk sygdom. Resultatet af samskabelsesprocessen var tre særlige forhold vigtige for, de ældre der deltog. Det var 1) sundhed 2) søvn 3) daglige aktiviteter. Dette blev grundlaget for designet af et online samtaleredskab 'SMILEBot'.

SMILEbot er nu afprøvet blandt borgere der tager del i PRECARE-projektet gennem invitation af over 300 borgere med KOL, hvoraf 71 er tilmeldt og 38 på nuværende tidspunkt har eller er i gang med afprøvning af SMILEbot over en tre måneders periode. Ved dette oplæg vil overvejelser i forhold til resultatet af samskabelsesprocessen og den senere modtagelse blive fremlagt. Her er en af erfaringerne fra afprøvningen, at der kan være en kløft mellem det, som ønskes af borgerne i en teknologi og det, som reelt giver mening efter en hvedebrødsdagsperiode og dermed reelt er i stand til at fastholde brugerne og skabe fortsat mening. Der er et potentiale i SMILEBot som en ikke generativ AI teknologi, men der er behov for en yderligere udvikling, gerne sammen med kommercielle partnere.

### **Oplægsholder:**

Camilla W. Schmidt har en kandidat i Sundhed og Informatik fra Københavns universitet, er til daglig PhD studerende hos afdelingen for Sundhedstjenesteforskning ved Københavns Universitet, og har igennem Smile og egen PhD erfaring i forskning indenfor udvikling, anvendelse og implementering af sundhedsteknologier for ældre med kroniske sygdomme.