

**Titel:** En virtuel rejse i sygeplejen og hjemmeplejen

**Oplægsholder:** Charlotte Sørensen, Projektleder, Sorø Kommune

**Keywords:** skærmbesøg, implementering, digitalt førstevalg

**Beskriv forslaget:**

Kommunerne står over for store udfordringer de kommende år med mangel på arbejdskraft og et stigende antal ældre borgere. En del af løsningen er, at vi bliver bedre til at bruge ny teknologi og digitale løsninger til at frigive hænder og sikre en god service.

Men teknologi er ikke et quick-fix. Implementering er svært, og der kan være mange årsager til, at man ikke lykkes med at skabe værdi med teknologierne.

Hvad er gevinsterne ved at bruge skærmbesøg?

Erfaringerne viser, at skærmbesøg kan supplere og erstatte besøg, der traditionelt er foregået i borgerens hjem. Det kan være samtaler, hjælp til medicinindtagelse, forberedelse af måltider eller andet, hvor der ikke er behov for, at hjemmeplejen er fysisk til stede. Skærmbesøg giver ofte borgerne en oplevelse af mere fleksibilitet, mere selvbestemmelse over dagen og nogle gange også mere kontinuitet, fordi de ofte får videobesøg af den samme medarbejder.

Løsningen kan spare medarbejderne tid ved kortere møder og mindre transporttid samtidig med, at de hyppigere er i kontakt med borgerne og får mere fleksibilitet i arbejdsdagen.

**Kort præsentation af oplægsholder:** Charlotte Sørensen, Projektleder, Sorø Kommune