

**Titel:** Dig og mig, hvordan viden om teknologiparathed kan hjælpe flere i gang

**Oplægsholder:**

Lars Kayser, professor, institut for Folkesundhedsvidenskab, Københavns Universitet

**Keywords:**

Digital sundhedskompetence, inklusion, forventninger

**Resumé:**

Den store forventning til et digitaliseret sundhedsvæsen er større engagement af patienter og mere egenmestring. Antagelsen er, at flere vil forstå deres sygdom og være bedre til at håndtere den, så vi kan undgå en stigning i behovet for adgang til sundhedspersoner i et sundhedsvæsen, der er udfordret af et fald i arbejdsstyrken de kommende år. Problemet er, at teknologi i sig selv, uanset hvor god og brugervenlig den er, ikke kan integreres og give de ventede resultater uden, at den indtænkes i praksis, og at sundhedspersonerne bliver klædt på til at forstå, hvordan deres borgere eller patienter kan få gavn af den samt om de i det hele taget kan og har mulighed for det.

Her er en systematisk tilgang til viden om borgere og patienters digitale sundhedskompetence og teknologiparathed, både gennem observationer, dialog og PRO-skemaer vejen frem. En praksisrelevant anvendelse af denne viden vil give sundhedspersonerne i kommuner og på hospitaler mulighed for at indgå i en dialog og introducere nye tilbud på en måde, der giver mening for deres borgere og patienter og dermed reducere et pres på dem. Det vil også give mulighed for bedre forventningsafstemning. Tilsvarende er det vigtigt, at der i de enkelte organisationer sker en afstemning mellem kollegaer og med ledelsen i forhold til sundhedspersonernes bekymringer og digitale færdigheder, så stress og mistrivsel kan undgås i forbindelse med den pågående digitalisering.

I oplægget vil status for de metoder, der i dag er udviklet af vores forskningsgruppe sammen med en lang række nationale og internationale partnere blive præsenteret. Afslutningsvis inviteres gennem nogle eksempler til et samarbejde gennem de næste fem år, hvor vi er særligt interesserede i at udvikle vores koncept i praksis med mindst én kommune og én hospitalsafdeling fra hver region.

**Kort præsentation af oplægsholder:**

Lars Kayser har en baggrund som speciallæge i intern medicin og har gennem mere end 15 år arbejdet med digitalt assisteret sundhedsinnovation i praksis. Han er i dag professor ved Københavns Universitet indenfor området sundhedstjenesteforskning med fokus på den digitale transformation af sundhedssektoren.