

**Titel:** AI-genererede Svarudkast: Optimering af Klinisk Kommunikation imellem patienten og Sundhedspersonale

**Oplægsholder:** Shadi Samir Chreiteh, Sektionschef, Center for IT og Medicoteknologi (CIMT), Region Hovedstaden

**Øvrige bidragsydere:** Nicksan Sriranjana, Cand.Polyt i Sundhedsteknologi og IT-Arkitekt, Center for IT og Medicoteknologi (CIMT), Region Hovedstaden

**Keywords:** Generativ AI i sundhedspleje, Digital patientkommunikation, Effektivitetsforbedring i klinisk praksis

**Beskriv forslaget:** MinSP, en mobilapplikation knyttet til Sundhedsplatformen i Øst Danmark, tillader patienter i begge regioner at tilgå deres medicinske data og kommunikere direkte med sundhedspersonalet. I en tid, hvor patienter i stigende grad engagerer sig i deres sundhedspleje, fortsætter mængden af patientanmodninger med at stige. Under COVID-19 pandemien oplevede brugen af MinSP en markant stigning, hvor antallet af beskeder sendt af patienter til sundhedspersonalet steg med 167.68% fra 2019 til 2020. Efter pandemien forblev antallet af beskeder højt, hvilket indikerer en varig ændring i patientadfærd og en fortsat integration af digitale værktøjer i sundhedsplejepsiksis. Væksten fortsatte stødt op gennem 2023 med en samlet stigning på 572.55% siden 2019. Denne tendens stemmer overens med fund fra en undersøgelse, der evaluerer, hvordan COVID-19-pandemien har påvirket klinikeres og patienters brug af ambulatoriske elektroniske sundhedsjournaler.

I et pilotprojekt, der starter i maj i flere afdelinger i Region Hovedstaden og senere i Region Sjælland, anvendes generativ AI til at generere udkast til svar på patienthenvendelser i Sundhedsplatformens In-Basket (indbakke). Disse udkast genereres af en sprogmodel som tager udgangspunkt i patienthenvendelsen og udvalgte dataelementer fra patientjournalen. Dette initiativ skal hjælpe sundhedspersonalet med hurtigt at adressere patienternes spørgsmål og bekymringer ved at tilbyde personliggjorte, forståelige og relevante svarudkast, som sundhedspersonalet kan tilpasse efter behov.

De kliniske gevinster ved anvendelsen af generativ AI i In-Basket kan være mange. Foruden at give sundhedspersonalet mulighed for at svare hurtigere på patienthenvendelser, sikrer det også tydelige og mere fyldige svar til patienterne. Dette understøttes af fund fra en anden undersøgelse, der viser, at AI-genererede udkast er væsentligt mere empatiske [2]. Resultater fra pilotprojektet forventes i det næste kvartal. Foreløbige resultater fra Mayo Clinic, som har anvendt generativ AI i In-Basket i 11 måneder, viser at en sygeplejerske i gennemsnit sparer 30 sekunder per besked ved brugen af et AI-genereret svarudkast, hvor sygeplejersker vælger at starte med et udkast halvdelen af tiden [3]. Derudover indikerer Mayo Clinics kvalitative undersøgelser en øget effektivitet i håndteringen af patienthenvendelser og forbedring af den samlede patientoplevelse.

#### **Kort præsentation af oplægsholder:**

Shadi Samir Chreiteh sektionschef i Center for IT og Medicoteknologi (CIMT) i Region Hovedstaden og arbejder i enheden for patientjournal og teknologi, hvor han bl.a. beskæftiger sig med generativ AI i sundheds IT. Shadi er uddannet civilingeniør i Sundhedsteknologi fra Aalborg Universitet og har et Ph.d i medical devices fra Danmarks Tekniske Universitet.