

**Titel:** Digital borgerinddragelse - hvad skal der til for at lykkes med PRO i kommunerne, og hvilken gevinst giver det?

**Oplægsholder:** Kristina Johansen, afdelingsleder, Center for Diabetes og Hjertesygdomme, Københavns Kommune

**Øvrige bidragsydere:** Center for Digitalisering, Københavns Kommune

**Keywords:** PRO, Personcentrering og differentiering, Succesfuld implementering

### Resumé:

Alle landets kommuner har i 2023 fået adgang til at bruge Kommunal PRO - det fælleskommunale digitale PRO system. Nationale tværsektorielle PRO-skemaer er bygget ind i løsningen. Der er derfor et stort uudnyttet potentiale for digital borgerinddragelse i hele landet.

Københavns Kommune vil med indlægget dele eksempler på potentialet for løsningen:

1. Borgere svarer på PRO om spørgsmål om eget helbred, behov, udfordringer og hverdagsliv
2. PRO-svarene bliver vist og brugt sammen med borgerne i samtalerne i en enkel og overskuelig digital brugergrænseflade i Kommunal PRO
3. PRO i samtalerne understøtter systematisk medindflydelse på eget forløb, fælles beslutningstagning, den personcentrerede og differentierede tilgang til borgerne.

Center for Diabetes og Hjertesygdomme vil med indlægget også dele erfaringer med implementering af PRO. Kommunen har dybdeimplementeret løsningen, så alle borgere får tilbud om at besvare PRO. Ca. 80-90% af borgerne besvarer spørgeskemaerne.

For at lykkes med K-PRO kræver det, at medarbejdernes bliver trygge i at anvende løsningen, tager ejerskab og kan se værdien. Det kræver sammentænkning af sundhedsfaglig og organisatorisk implementering, fx:

- Sundhedsfaglig og sundhedspædagogisk undervisning af de sundhedsprofessionelle
- Guidelines til at anvende den digitale brugergrænseflade i samtale med borgerne
- Kommunale ledere sætter rammer, retning og ambitioner for implementering.
- Nye arbejdsgange for at sikre, at PRO kommer alle borgere til gavn.

### Kort præsentation af oplægsholder:

Kristina Johansen, ph.d. i Folkesundhedsvidenskab, afdelingsleder i Center for Diabetes og Hjertesygdomme, Københavns Kommune.