

Titel: Digital kompetenceudvikling i et bruger- og behovsstyret diabetesambulatorium

Oplægsholder: Jan Erik Henriksen, centerdirektør, Steno Diabetes Center Odense

Øvrige bidragsydere: Lene Borgen Esmann, Ellen Bjerre Zacho og Michael Røder

Keywords: Brugerstyret ambulatorium, digitale kompetencer, datadrevet behandling

Resumé:

I en tid hvor patienterne efterspørger større ansvar for egen behandling og hvor der samtidig er større pres på sundhedsvæsenet, har Steno Diabetes Center Odense (SDCO) omstillet ambulatoriet fra fast diabeteskontrol hver 3.-6. måned til ét årligt fast fremmøde, hvor patienterne screenes for diabeteskomplikationer. Alle andre kontakter foretages ved behov, enten hos patienten eller hos sundhedspersonalet. Dette giver en større fleksibilitet, så patienterne kan få hjælp, når behovet opstår samt en bedre anvendelse af de tilgængelige ressourcer.

Det betyder, at patienterne anerkendes som eksperter i eget liv, og at mange af patienterne i højere grad selv skal håndtere deres diabetes. Således skabes der plads til, at de, der har et særligt behov, kan få øget hjælp og en tættere kontakt til ambulatoriet. Patientens behov er ikke udelukkende defineret ved kliniske parametre som blodsukkermålinger, men også som behovet for ny viden og kompetencer til håndtering af diabetes, herunder færdigheder i forhold til den øgede teknologi i behandlingen.

I ambulatoriet kan patienterne nu få en tid samme dag – enten på telefon, på video eller ved fremmøde. På sigt vil de selv kunne booke deres tider digitalt. Det er også muligt at kommunikere via skriftlige meddelelser til en sekretær eller sygeplejerske.

I ambulatoriets kompetencecenter kan patienterne blive oplært i hjemme-blodtryksmåling, anvendelse af teknologi - herunder upload af blodsukkerdata fra glukosesensorer samt digital kommunikation, som bl.a. dækker over PRO, meddelelsesmodul, videokonsultation mv. Patienterne får dermed et større ansvar for at indrapportere egne data, hvilket er med til at højne kvaliteten i konsultationen samt skaber mulighed for at håndtere behandlingen digitalt for dem, der ønsker denne løsning.

Patienterne har deltaget aktivt i omstillingen, og de første erfaringer er generelt positive. Der har været en oplevelse af øget tilgængelighed og en større kontinuitet, og udviklingen fortsætter i tæt sparring med såvel patienter som sundhedsprofessionelle og med et fortsat stort fokus på monitorering af omstillingen.

Med et større fokus på både at skabe en øget tilgængelighed i ambulatoriet og på at udvikle patienternes kompetencer, kan der sikres tryghed i det fremtidige diabetesambulatorium.

Kort præsentation af oplægsholder:

Jan Erik Henriksen er uddannet endokrinolog, har tidligere været ledende overlæge på Endokrinologisk afd. M på OUH og har siden 2018 været ansat som centerdirektør i Steno Diabetes Center Odense. Har i hele sin karriere arbejdet med diabetes og har tidligere som nu en stor forskningsaktivitet lige som han har været særdeles engageret i brugerinvolvering.