

Titel: Sådan sikres det hele menneske gennem tidstro data og deling af vigtige informationer

Oplægsholder:

Claus Kjærgaard Andersen, Product Manager, Systematic

Øvrige bidragsydere: RM Gødstrup, Herning Kommune, Skejby, Aarhus Kommune

Keywords: Borgertryghed, Tværsektorielt, Realtidssamarbejde

Resumé:

Én af de store udfordringer, vi har i dag er, at borgere og patienter selv bærer ansvaret for at sikre, at der gives de rigtige og mest nødvendige oplysninger på rette tid om borgerens liv, helbredstilstand og behandlingsforløb på tværs af sektorer.

Det resulterer i bedste fald i manglende information og i værste fald i misinformation til den næste behandler i rækken. Borgeren risikerer at møde et (u)samlet sundhedsvæsen. Det skaber utryghed og en undren over, hvorfor de selv skal bidrage med vitale informationer i forhold til at behandle det hele menneske og ikke bare diagnosen.

Det her indlæg sætter spot på værdien af at kunne dele tidstro data og i kontekst af den relevante rolle på tværs af de sundhedssystemer, der samler borgerens informationer. Det gælder blandt andet for EPJ, EOJ og praksislægernes systemer. Vi kommer med et bud på, hvordan man digitalt kan "hoppe" fra sit primære digitale værktøj og se relevante tidstro data hos hinanden på tværs af sektorer.

Vi tager også skridtet videre og introducerer tanker og ideer om, hvordan man med udgangspunkt i borgeren og patientens data kan opstarte effektiv digital kommunikation og koordination om borgerens forløb. Man skal kunne behandle i eller tæt på borgers hjem fremfor med en indlæggelse, og vi vil løse den udfordring, at alle har travlt. Ingen sidder og venter på et opkald, og derfor ringer vi alle forgæves til hinanden hele tiden. Vi vil opløse behovet for fysisk tilstedeværelse for at kunne koordinere ved at skabe gennemsigtighed og en ny digital understøttelse af at indgå aftaler.

Vi kigger på det hele menneske i det holistiske behandlingsforløb. Vi kan hjælpe med at indfri løftet om ligeværdig behandling i eller tæt på borgers hjem i videst muligt omfang.

Kort præsentation af oplægsholder:

Claus Kjærgaard Andersen er produktchef og har været ansat i 10 år hos Systematic. Han er uddannet sygeplejerske og har mere end 20 års erfaring med udvikling og implementering af sundheds-it.